

Assurer la qualité des projets informatiques management et plan qualité

-Référence: **MPGP-49**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les différents champs d'action sur lesquels porte la gestion de la qualité
- Elaborer un système de management de la qualité
- Découvrir quels sont les rôles des différentes parties prenantes dans la mise en place d'une démarche qualité
- Mettre en place des métriques de qualité projet
- Rédiger un plan qualité et le faire valider
- Faire vivre améliorer en continu le plan qualité des projets

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Directeur de projets, responsable informatique, chef de projet informatique, chef de projets utilisateurs, responsable méthodes, responsable qualité...

Programme

- **La qualité pour un projet informatique**
 - Les exigences du client, définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité.
 - La Qualité Totale.
 - Qui sont les clients du chef de projet et quelles sont leurs attentes ? Les conséquences de la " non-qualité ".
 - Les métriques de la qualité.
 - Evaluation de la qualité du logiciel.
 - Etude de cas Un projet raté : ce qui n'a pas fonctionné.
- **Assurance Qualité : les Best Practices**
 - Redéfinition de la notion de projet.
 - L'organisation d'un projet : les Best Practices.

- La cartographie des processus.
- Les processus d'ingénierie et de support.
- Etude des différentes classes de processus.
- **Faire face aux risques majeurs de non-qualité**
 - Localisation des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet.
 - Les lois de Murphy.
 - La détermination des risques potentiels.
 - Les risques principaux.
 - Etude de cas Mettre en oeuvre les Best Practices.
- **Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client**
 - Mieux comprendre les objectifs du projet.
 - Calibrer les exigences du client.
 - Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML.
 - Le réalisme en matière de cycle de vie.
- **Définir un système de management de la qualité des projets informatiques**
 - Définition.
 - Les divers composants.
 - Organiser et développer son système.
 - S'appuyer sur les normes et les référentiels.
 - Etude de cas Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.
- **L'amélioration continue de la qualité**
 - Le syndrome du papillon de nuit.
 - Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming.
 - Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système.
 - Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites.
 - La certification des processus et des personnes.
 - Avantages et inconvénients.
 - Travaux pratiques S'auto-évaluer.
 - Tracer les grandes lignes de son plan d'amélioration de la qualité.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc