

Checklist : Structurer une démarche de développement des Soft Skills en entreprise

Guide pratique pour les RH, Managers et Dirigeants

Édité par Skills Campus

Pourquoi développer les soft skills ?

Aujourd'hui, les compétences techniques ne suffisent plus. Les entreprises recherchent des collaborateurs capables de communiquer efficacement, de travailler en équipe, de résoudre des problèmes et de s'adapter rapidement aux changements.

Selon plusieurs études internationales, les soft skills figurent parmi les compétences les plus recherchées par les employeurs et jouent un rôle clé dans la performance, l'innovation et la fidélisation des talents.

Ce guide vous accompagne dans la mise en place d'une démarche simple et structurée pour développer ces compétences au sein de votre organisation.

Les 8 étapes clés :

1. Définir les objectifs.
2. Identifier les métiers prioritaires.
3. Identifier les soft skills nécessaires.
4. Évaluer le niveau actuel.
5. Prioriser les compétences.
6. Construire un plan de formation.
7. Déployer les formations. 8. Mesurer les résultats.

Auto-évaluation :

Dirigeants

Compétence	Faible	Moyen	Bon	Excellent
Leadership	☐	☐	☐	☐
Vision stratégique	☐	☐	☐	☐
Communication	☐	☐	☐	☐
Décision	☐	☐	☐	☐
Gestion du changement	☐	☐	☐	☐

Managers

Compétence	Faible	Moyen	Bon	Excellent
Leadership	☐	☐	☐	☐
Feedback	☐	☐	☐	☐
Gestion des conflits	☐	☐	☐	☐
Communication	☐	☐	☐	☐
Organisation	☐	☐	☐	☐

Collaborateurs

Compétence	Faible	Moyen	Bon	Excellent
Travail d'équipe	☐	☐	☐	☐
Adaptabilité	☐	☐	☐	☐
Gestion du stress	☐	☐	☐	☐
Communication	☐	☐	☐	☐
Résolution de problèmes	☐	☐	☐	☐

KPI à suivre :

Comment mesurer l'impact ?

Indicateur	Objectif
Taux de participation	Vérifier l'engagement
Satisfaction des participants	Mesurer la qualité
Acquisition des compétences	Évaluer les apprentissages
Application en situation de travail	Vérifier le transfert des acquis
Productivité	Mesurer l'amélioration des performances
Qualité des projets	Observer les résultats
Collaboration entre équipes	Évaluer la coopération
Engagement des collaborateurs	Mesurer la motivation
Fidélisation des talents	Réduire le turnover
Retour sur investissement (ROI)	Justifier l'investissement

Les Soft Skills les plus recherchées en 2026

- Leadership
- Intelligence émotionnelle
- Communication
- Pensée critique
- Résolution de problèmes
- Adaptabilité
- Gestion du changement
- Collaboration
- Créativité
- Gestion du temps
- Négociation
- Prise de décision
- Orientation client
- Esprit analytique
- Apprentissage continu

Pourquoi Skills Campus ?

Skills Campus vous accompagne dans :

- ✓ Le diagnostic des compétences
- ✓ L'ingénierie de formation
- ✓ La conception de plans de développement des compétences
- ✓ Les formations sur mesure
- ✓ Les certifications internationales
- ✓ Le coaching des managers et des équipes
- ✓ L'évaluation de l'impact des formations

Grâce à son expertise et à ses partenariats internationaux, Skills Campus accompagne les entreprises dans le développement durable des compétences et la réussite de leurs projets de transformation.

Passez à l'action

Vous souhaitez structurer une démarche de développement des compétences dans votre entreprise ?

Nos experts vous accompagnent pour :

- Réaliser un diagnostic des besoins.
- Concevoir un plan de formation adapté.
- Développer les compétences techniques et comportementales de vos équipes.
- Mesurer l'impact des actions de formation.

Contactez Skills Campus pour échanger avec un conseiller et construire une solution adaptée à vos objectifs.

+212 662-894276

formations@skills-group.com