

Accompagner le changement pour réussir vos projets SI

-Référence: **SII-297**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Etablir une stratégie de conduite du changement Choisir, justifier et organiser un mode de déploiement
- Organiser les opérations de migration
- Identifier les effectifs à former et organiser leur montée en compétence
- Monter le plan de communication du projet

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne devant jouer un rôle dans l'accompagnement du changement associé à un projet Système d'information.

Programme

- **Problématique**
 - Définition et origine de la gestion du changement.
 - Acteurs, résistances au changement.
 - Modèle d'acceptation technologique (TAM).
 - Acteurs de la conduite du changement.
 - Leviers du changement (communication, participation, expérimentation, migration, diffusion, documentation, formation).
 - Stratégie.
 - Objectifs.
 - Facteurs de risque/succès.
- **La communication**
 - Définir la stratégie.
 - Décrire les objectifs.
 - Déterminer le cadencement des actions.

- Planifier les actions de communication.
- Construire le plan de communication.
- Le réaliser, le suivre, le faire évoluer.
- Identifier et impliquer les différentes parties prenantes.
- Ajuster en fonction de l'avancement du projet.
- Coordonner la communication au cycle de vie du projet.
- Les erreurs à éviter.
- Indicateurs de suivi et tableau de bord.
- **Participation**
 - Impliquer les utilisateurs pour faciliter l'appropriation.
 - Utilisation d'UML comme support à la formation et à la documentation utilisateur.
 - Démarche participative.
 - Technique JRP.
 - La simulation en grandeur réelle.
- **Expérimentation**
 - Vérifier l'adéquation aux besoins, le bon fonctionnement, la fiabilité.
 - Les objectifs de l'expérimentation.
 - Mise en oeuvre : acteurs et rôles, sites pilotes.
 - Mesurer les résultats de l'étude.
- **Organisation des sites**
 - Organiser la mise en place dans les sites à déployer.
 - Définir les actions à mener et les matériels nécessaires.
 - L'équipement : inventaire des besoins, cahier des charges, commandes, installation.
- **Migration**
 - Données nécessaires au démarrage.
 - Problématique.
 - Les actions à réaliser.
 - Stratégie.
 - Définir, planifier, exécuter et suivre le plan de migration.
- **Diffusion**

Programme

- Stratégies et assistance au déploiement.
- Planification et suivi.
- Impact sur la formation et sur la migration.
- **La documentation utilisateur**
 - Le mode opératoire.
 - Rédaction, contenu.
 - L'aide en ligne.
 - Concevoir et réaliser l'aide.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc