

# Animer la Qualité au quotidien

-Référence: **QST-81**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Animer votre projet Qualité et maintenir l'enthousiasme au quotidien.
- Mobiliser chacun aux enjeux d'une démarche Qualité.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Responsable Qualité, correspondant, animateur Qualité. Toute personne ayant à piloter et faire vivre une démarche Qualité.

### PRÉREQUIS :

- Les connaissances de base en qualité doivent être connues.
- 

## Programme

- **Réaliser un état des lieux de la dynamique Qualité de son entreprise (séquence 1)**
  - Autodiagnostic de vos pratiques.
  - Établir la typologie des acteurs.
  - Donner du sens au mot 'Qualité' dans son entreprise.
- **"Vendre" la Qualité en interne (séquence 2)**
  - Rechercher avant tout un accord sur les enjeux.
  - Préparer son argumentation en fonction de l'interlocuteur.
  - S'affirmer sans agressivité, se sentir légitime,.
- **Communiquer efficacement (séquence 3)**
  - Améliorer l'affichage, Créer un "Flash info" Qualité.
  - Son plan de communication à définir : qui communique quoi, à qui, à quelle fréquence et comment ?
  - Améliorer l'affichage, créer un "Flash info" Qualité.
- **Organiser des manifestations Qualité (séquence 4)**
  - Eviter la routine, les réveils 'd'avant audit' en faisant vivre la qualité au quotidien, résoudre les

problèmes sur le terrain en quick meeting.

- Organiser des jeux pour intéresser et valoriser les compétences.
  - Imaginer 'une journée de la qualité' pour mobiliser, susciter de la surprise et de l'intérêt.
  - Utiliser des outils digitaux : videos, quiz interactif, ...
- **Créer un module de sensibilisation (séquence 5)**
    - Concevoir des ateliers de sensibilisation à la qualité : quels messages ? public ? comment ?
    - Utiliser le jeu comme outil pédagogique.
  - **Construisez son plan d'animation (séquence individuelle)**
    - Choisir parmi les outils présentés, ceux qui sont le plus adaptés au contexte actuel de votre entreprise.
    - Initier votre plan d'animation qualité.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc