Animer la Qualité au quotidien

★★★★★

QST-81 **2 Jours (14 Heures)**

Description

Bien au-delà des méthodes et outils de la qualité, nos enquêtes réalisées auprès des responsables Qualité montrent qu'une des difficultés les plus importantes d'une démarche Qualité reste l'adhésion quotidienne de chacun, l'animation de la qualité sur le terrain... Il nous est donc apparu essentiel d'apporter aux pilotes de projets Qualité une réponse pratique à cette dimension particulière de leur métier lors de cette formation.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable Qualité, correspondant, animateur Qualité. Toute personne ayant à piloter et faire vivre une démarche Qualité.

Prérequis

- Les connaissances de base en qualité doivent être connues.

Les objectifs de la formation

- Animer votre projet Qualité et maintenir l'enthousiasme au quotidien.
- Mobiliser chacun aux enjeux d'une démarche Qualité.

Programme de la formation

Réaliser un état des lieux de la dynamique Qualité de son entreprise (séquence 1)

- Autodiagnostic de vos pratiques.
- Établir la typologie des acteurs.
- Donner du sens au mot 'Qualité' dans son entreprise.

"Vendre" la Qualité en interne (séquence 2)

- Rechercher avant tout un accord sur les enjeux.
- Préparer son argumentation en fonction de l'interlocuteur.
- S'affirmer sans agressivité, se sentir légitime,.

Communiquer efficacement (séquence 3)

- Améliorer l'affichage, Créer un "Flash info" Qualité.
- Son plan de communication à définir : qui communique quoi, à qui, à quelle fréquence et comment ?
- Améliorer l'affichage, créer un "Flash info" Qualité.

Organiser des manifestations Qualité (séquence 4)

- Eviter la routine, les réveils 'd'avant audit' en faisant vivre la qualité au quotidien, résoudre les problèmes sur le terrain en quick meeting.
- Organiser des jeux pour intéresser et valoriser les compétences.
- Imaginer 'une journée de la qualité' pour mobiliser, susciter de la surprise et de l'intérêt.
- Utiliser des outils digitaux : videos, quiz interactif, ...

Créer un module de sensibilisation (séquence 5)

- Concevoir des ateliers de sensibilisation à la qualité : quels messages ? public ? comment ?
- Utiliser le jeu comme outil pédagogique.

Construisez son plan d'animation (séquence individuelle)

- Choisir parmi les outils présentés, ceux qui sont le plus adaptés au contexte actuel de votre entreprise.
- Initier votre plan d'animation qualité.