

Expression des besoins utilisateurs, les meilleures pratiques



MPGP-91 2 Jours (14 Heures)

Description

Ce cours présente la démarche à mettre en oeuvre pour aboutir à une expression des besoins pertinente et compréhensible lors de la réalisation ou de l'intégration d'une solution informatique.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Maître d'ouvrage, assistant maîtrise d'ouvrage, chef de projet, analyste, concepteur et toute personne impliquée dans un projet informatique.

Prérequis

Aucun

Les objectifs de la formation

- Comprendre la phase d'expression des besoins dans un projet classique et agile Décrire un processus métier et les données métier Décrire l'architecture fonctionnelle du système à mettre en place Estimer les charges de développement Utiliser UML pour l'expression des besoins

Programme de la formation

L'expression des besoins dans un projet

- Opportunité, faisabilité, cahier des charges.
- Validation besoins/spécifications.
- Définition des différents composants du système d'information.
- Expérimentation et site pilote.
- Les parties prenantes : MOA/MOE, utilisateurs, décideurs, experts, juristes.

Diagnostic de l'existant

- L'origine du besoin, comment passer d'une idée d'évolution à un projet ? Définition du périmètre, des échanges, des acteurs.
- Description des processus et activités.
- Les cas d'utilisation.
- Flot, scénarios.
- Les données, les entités, les associations.
- Diagramme de classe UML.
- Diagnostic.
- Analyse des processus et de l'organisation associée, étude des données.
- Travaux pratiques Représenter le périmètre d'un projet.
- Décrire un processus.
- Identifier ses blocs informationnels.

Reconfiguration d'un système

- Axes de reconfiguration processus et données.
- Le "quadrilatère diabolique".
- Description de scénarios pour un dossier de choix.
- Les critères de sélection : ROI, VMA.
- Les critères non économiques de choix.
- Travaux pratiques Calcul d'une VMA pour deux scénarios proposés.

Formalisation du besoin - Développement d'application

- Description de l'architecture fonctionnelle de la future application.
- Définition des exigences qualité du produit.
- Plan type d'un cahier des charges de développement.
- Travaux pratiques Décrire les fonctionnalités à partir d'un processus métier.
- Recherche de métriques pour la qualité.

Estimation des charges de développement

- Méthode Delphi.
- Méthode des points fonctions pour estimer le développement des composants du système.
- La répartition proportionnelle.
- Exercice: Mise en oeuvre des points fonctions.

Expression de besoin dans le cas d'intégration de logiciel

- Définition des critères de choix du logiciel.
- Description des choix de paramétrage du logiciel.
- Cahier des charges d'intégration de logiciel.

L'organisation "Agile" de l'expression des besoins

- Expression des besoins dans les méthodes Agiles.
- JRP : une approche participative en session.
- eXtreme Programing : le client sur site.