

Auditeur QSSE* : savoir observer et analyser

-Référence: **QST-9**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier et mettre en œuvre les conditions de réussite d'un audit QSSE * Qualité - Santé/Sécurité - Environnement.
- Apprendre à observer efficacement et à poser les bonnes questions.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Auditeur ayant déjà une expérience d'audit. Futur auditeur QSSE ou QHSE interne et externe. Responsable QSE ou QHSE désirant comprendre la logique des audits qualité-santé/sécurité environnement.

Programme

- **Comprendre les enjeux des audits QSSE**
 - Rappel des référentiels clés similitudes et particularités.
 - Les audits QSSE : particularités, finalités, but et types.
 - Les qualités de l'auditeur QSSE.
- **Préparer son audit QSSE : spécificités**
 - Rassembler la réglementation en vigueur.
 - Rassembler les documents du système QSSE associés aux processus audités : normes, informations documentées, procédures...
 - Élaborer son questionnaire d'audit QSSE, lister les points clés à vérifier : cas des audits système, processus.
 - Préparer son guide d'entretien en intégrant les observations à réaliser sur le terrain, dans l'entreprise et à l'extérieur.
- **Réaliser la visite d'audit : spécificités de l'audit QSSE La réunion d'ouverture : introduire un audit QSSE.**
 - La visite terrain : alterner l'analyse documentaire et les observations pour recueillir des preuves et repérer les risques QSSE ; savoir regarder, sentir, évaluer ; vérifier la cohérence des documents

présentés.

- S'adapter à l'audité.
 - Identifier les bonnes attitudes de l'auditeur.
 - Savoir prendre des notes.
 - Préparer sa réunion de clôture.
 - Présenter ses conclusions : formaliser les constats de manière factuelle, hiérarchiser les écarts QSSE observés.
- **Piloter l'après visite**
 - Donner du sens à ses audits QSSE : établir des rapports étayés, pertinents et attractifs.
 - Obtenir des audités un plan d'actions.
 - Le suivre et mesurer l'efficacité des actions.
 - **Activités à distance**
 - Pour approfondir le thème de la communication: un module e-learning 'S'adapter à l'autre pour mieux communiquer' et une vidéo 'Réussir ses interviews d'audit en adoptant les bonnes attitudes' .



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc