SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Assurer la qualité des projets informatiques management et plan qualité

-Réference: **MPGP-49** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les différents champs d'action sur lesquels porte la gestion de la qualité
- Elaborer un système de management de la qualité
- Découvrir quels sont les rôles des différentes parties prenantes dans la mise en place d'une démarche qualité
- Mettre en place des métriques de qualité projet
- Rédiger un plan qualité et le faire valider
- Faire vivre améliorer en continu le plan qualité des projets

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Directeur de projets, responsable informatique, chef de projet informatique, chef de projets utilisateurs, responsable méthodes, responsable qualité...

Programme

- **La qualité pour un projet informatique**
  - Les exigences du client, définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité.
  - La Qualité Totale.
  - Qui sont les clients du chef de projet et quelles sont leurs attentes ? Les conséquences de la " non-qualité ".
  - Les métriques de la qualité.
  - Evaluation de la qualité du logiciel.
  - Etude de cas Un projet raté : ce qui n'a pas fonctionné.
- **Assurance Qualité : les Best Practices**
  - Redéfinition de la notion de projet.
  - L'organisation d'un projet : les Best Practices.

Programme

- La cartographie des processus.
- Les processus d'ingénierie et de support.
- Etude des différentes classes de processus.

- **Faire face aux risques majeurs de non-qualité**
  - Localisation des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet.
  - Les lois de Murphy.
  - La détermination des risques potentiels.
  - Les risques principaux.
  - Etude de cas Mettre en oeuvre les Best Practices.

- **Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client**
  - Mieux comprendre les objectifs du projet.
  - Calibrer les exigences du client.
  - Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML.
  - Le réalisme en matière de cycle de vie.

- **Définir un système de management de la qualité des projets informatiques**
  - Définition.
  - Les divers composants.
  - Organiser et développer son système.
  - S'appuyer sur les normes et les référentiels.
  - Etude de cas Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.

- **L'amélioration continue de la qualité**
  - Le syndrome du papillon de nuit.
  - Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming.
  - Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système.
  - Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites.
  - La certification des processus et des personnes.
  - Avantages et inconvénients.
  - Travaux pratiques S'auto-évaluer.
  - Tracer les grandes lignes de son plan d'amélioration de la qualité.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc