

Correspondant / Animateur Qualité

-Référence: **QST-11**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les principes de la norme ISO 9001 V2015 pour relayer le responsable qualité et/ou les pilotes de processus

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Correspondant, animateur, référent, relais Qualité dans le cadre d'un projet Qualité. Toute personne désirant connaître l'essentiel de la qualité d'un point de vue 'terrain'.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Les principes et enjeux d'une démarche Qualité**
 - La portée d'une démarche Qualité, le vocabulaire.
 - Le management de la qualité et le cycle PDCA.
 - Le client au cœur de l'action.
- **Comprendre les grandes lignes de l'ISO 9001 V2015**
 - La norme ISO 9001 V2015 : exigences par chapitre.
 - Points clé de l'approche processus.
 - L'architecture et la maîtrise d'un système documentaire : manuel Qualité, fiches processus, procédures...
- **Faire vivre l'amélioration avec les bons outils Qualité**
 - Identifier des pistes de progrès dans son périmètre d'action.
 - Construire son plan d'actions Qualité en cohérence avec la politique qualité de l'entreprise.
 - Rendre concrets les objectifs Qualité auprès des opérationnels.
 - Déclencher des actions correctives en utilisant une méthode de résolution de problème.
 - Aider à préparer un audit.
 - Assurer le suivi des actions dans son entité.

Programme

- **Mesurer les progrès obtenus**

- Piloter à l'aide d'indicateurs et tableau de bord Qualité : les définir pour son activité.
- Création et communication d'un tableau de bord Qualité.
- Fournir des infos aux managers et responsables Qualité.

- **La mission du correspondant Qualité**

- Relais entre le responsable Qualité, managers et collaborateurs.
- Former, communiquer, animer, être force de proposition.

- **Activités à distance**

- Un expert "Norme ISO 9001 : connaître les points clés de mise en œuvre" et une vidéo "Mettre en forme un indicateur qualité".



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc