

Formation pratique des contrôleurs Qualité

-Référence: **QST-15**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Disposer des outils incontournables pour rendre les contrôles plus efficaces et engager l'amélioration continue.
- Adopter les bonnes attitudes pour créer des relations positives avec les entités opérationnelles.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Contrôleur de sociétés industrielles et de services.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Découvrir la qualité dans l'entreprise.**
 - Notions de qualité et conformité.
 - L'importance du cycle de l'amélioration continue (PDCA).
 - Principales exigences de l'ISO 9001.
- **Contrôler les fabrications**
 - Types, méthodes et plan de contrôle.
 - Les enjeux de la métrologie : notion de répétabilité et reproductibilité.
 - La notion de plan de surveillance : du contrôle produit au contrôle procédé.
- **Pratiquer le contrôle réception**
 - Contrôle de réception par attribut : utilisation des normes MIL STD 0 , les risques associés.
- **Pratiquer le contrôle en cours de fabrication (SPC)**
 - Vérifier la 'capabilité' de la machine et procédé.
 - Principe des cartes de contrôle et les règles de pilotage associées : anticiper l'apparition de non conformités.
- **Pratiquer le contrôle final**

Programme

- La méthode des Démérites pour vérifier la conformité globale du produit ou service délivré.
- **Du contrôle au progrès continu**
 - Exploiter statistiquement les résultats du contrôle (graphiques, PARETO, valeurs de centrage et dispersion).
 - En cas de détection d'une non-conformité : maîtriser le produit non conforme. Trouver des "poka yoké"
 - Piloter la mise en place des actions correctives avec les opérationnels. En valider l'efficacité.
- **Faire acquérir le réflexe Qualité dans les ateliers**
 - Responsabilités en cas d'autocontrôle.
 - Responsabilités du contrôleur: les attitudes pour créer des relations positives.
- **Construire son plan de progrès**



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc