

Guide pratique de l'ISO 9001 - Spécial industrie

-Référence: **QST-82**

-Prix: **1150 €/P**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier comment répondre de façon simple et concrète aux exigences de la norme ISO 9001 V2015 en apportant une réelle valeur ajoutée à son entreprise.
- Repérer les étapes à progresser pour obtenir et conserver la certification.
- Construire son plan d'actions individuel.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable qualité, correspondant qualité. Responsable assurance qualité. Responsable du projet de certification de sociétés industrielles.

Programme

- **L'ISO 9001 V2015 Vocabulaire, principes et enjeux. 10 chapitres de l'ISO 9001. L'analyse du contexte (Ch 4) Compréhension du contexte interne et externe de l'organisme, identifier les risques/opportunités.**
 - Identifier ses parties intéressées.
 - L'approche processus : identifier, décrire, piloter les processus.
- **Leadership (Chapitre 5) S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie. L'écoute client pour démarrer. Formaliser la politique qualité.**
 - Clarifier le rôle de chacun.
- **Planification (Chapitre 6) Traduire la politique en objectifs qualité mesurables.**
 - Formaliser son plan d'actions.
- **Supports (Chapitre 7) Construire et maîtriser un système documentaire pertinent.**
 - Adapter les infrastructures.
 - Le plan de communication.
 - Intégrer la notion de métrologie.

Programme

- La gestion des ressources humaines : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser.
- Gérer les connaissances.
- **Réalisation des activités opérationnelles (Ch 8) Améliorer ses processus achats, vente, production, conception, livraison... Gérer le produit non conforme. Évaluation de la performance et amélioration (Ch 9 et 10) Indicateurs qualité clé.**
 - Mesure de la satisfaction des clients, revues de processus et de direction, audits internes.
 - Mener les actions correctives.
- **Réussir sa certification Activités à distance**
 - En complément de la formation un module e-learning 'Outils et méthodes de résolution de problèmes' et un tutoriel 'Décrire un processus qualité'.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc