

ISO 9001 V2015 : gérer les risques et les opportunités

-Référence: **QST-21**

-Prix: **3350 DH/P**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux d'une approche risques et opportunités
- Découvrir les outils opérationnels pour mettre en œuvre cette démarche

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Directeur, Responsable Qualité, animateur qualité. Responsable amélioration continue. Chef de projet Certification ISO 9001 V2015.

Programme

- **En amont du présentiel**
 - Un autodiagnostic.
- **Les enjeux de l'approche**
 - Risques et Opportunités Notion de risques et opportunités au sein d'un SMQ (Système de Management de la Qualité) : ce que dit la norme ISO 9001 V2015, le vocabulaire ; bénéfices d'une logique de prévention, d'amélioration et d'anticipation ; ancrer cette logique dans l'analyse et la compréhension du contexte.
 - La SWOT : outil de synthèse.
- **Mettre en œuvre une démarche de prévention basée sur les risques**
 - Identifier les risques à différents niveaux : stratégiques, processus, produits et services.
 - Savoir identifier et évaluer simplement les risques réels qualité sur les processus en prenant en compte la gravité et l'occurrence.
 - S'engager vers la maîtrise des risques : établir son plan de prévention et/ou de protection, le mettre en œuvre et en vérifier l'efficacité.
 - Faire vivre la démarche risques : mettre à jour l'analyse ; organiser des audits.
 - Établir un bilan lors des revues de direction et de processus.

Programme

- **Savoir saisir les opportunités**

- Exploiter les opportunités externes.
- Utiliser les réunions d'équipes, les écoutes clients, les revues de processus, les audits, les rapports d'étonnements...
- pour créer une dynamique en interne.
- Sélectionner une opportunité sur des critères objectifs, la transformer, en action, en mesurer l'efficacité.
- Utiliser le digital.

- **Après le présentiel, mise en œuvre en situation de travail**

- Un fichier Excel vous aide à mettre en pratique votre analyse de risques.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc