Gérer l'activité expéditions au quotidien

-Réference: **SUP-3** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Livrer à l'heure demandée et au juste coût.
- Limiter les litiges, non conformités à la livraison.
- Faire appliquer la réglementation des transports.
- Améliorer les relations chargeur-transporteurs.

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne en charge des expéditions. Chef de quai, tout collaborateur logistique. ADV, relation client, commercial.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Anticiper le transport pour livrer à l'heure au juste coût**
  - Comment affréter un transporteur.
  - Les pièges à éviter, les exigences de livraison.
  - La rédaction d'un cahier des charges transport.
  - La compréhension d'un contrat de transport.
  - La réglementation du transport routier.
  - Les différents modes de transport : avantages et inconvénients.
  - Les incoterms, transfert de risques, assurances, "qui paie quoi".
  - Les documents logistiques et qualité, lettres de voiture, listes de colisage.
- **Préparer les colis pour en préserver l'intégrité**
  - La préparation de commande.
  - Le conditionnement, l'emballage et l'identification.
  - Les évolutions techniques au service de la traçabilité.

Programme

- **Expédier en fonction de la demande client**
  - Le dimensionnement et l'organisation d'une zone expédition.
  - La planification des chargements.
  - Le contrôle Qualité avant départ.
  - Le suivi de la prestation, le règlement des litiges.
  - La sécurisation des marchandises.
- **Piloter l'activité avec le tableau de bord**
  - La mise en place du tableau de bord.
  - Le suivi des coûts de fonctionnement.
  - Le suivi des performances Qualité.
- **Définir un plan d'actions et rédiger les bonnes pratiques d'un service expédition**

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc