

Manager par les processus

-Référence: **QST-29**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux et principes du management par les processus.
- Acquérir la méthode pour identifier les macro-processus de son entreprise et construire la cartographie des processus.
- Identifier les principes et conditions de réussite d'un management transversal.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Directeur, responsable Qualité. Organisateur. Consultant et auditeur interne.

Programme

- **L'essentiel de l'approche processus La notion de processus, les enjeux du management par les processus, ses bénéfices, ses limites.**
 - Le choix des pilotes et la notion de management transversal associé.
 - De l'identification des processus au pilotage : les étapes clés, ce que cela change vraiment en terme de management.
- **Construire la cartographie des processus de l'entreprise**
 - Comprendre l'objectif.
 - Appliquer une méthode structurée pour identifier ses processus métiers, supports et managériaux.
 - Représenter visuellement l'ensemble des processus : notion de cartographie.
 - Les matrices FSA (fonctions-stratégie et attentes) pour valider la cartographie et identifier les processus stratégiques.
 - Les pièges à éviter.
 - Présentation d'exemples de cartographie de processus d'entreprise.
- **Manager par les processus : les clés Décrire le processus, rédiger les fiches d'identité processus. à€ partir de la finalité du processus, formuler les indicateurs de performance. Évaluer et réduire les risques associés aux processus.**

Programme

- Faire le bilan de processus, engager une logique d'amélioration continue qualité (PDCA : Plan-Do-Check-Act).
- Décliner les objectifs stratégiques par processus à l'aide de la matrice de contribution.
- La revue de processus ; un bilan formel des activités du processus.
- Une mesure de la maturité en niveaux.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc