

Pilote de processus

-Référence: **QST-34**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier les missions et rôles du pilote de processus. Comprendre l'approche processus, principes et intérêts.
- Acquérir les outils pour décrire et piloter efficacement un processus.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Pilote, propriétaire de processus. Responsable Qualité, responsable d'activités.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **L'approche processus pour décroisonner l'entreprise**
 - Les principes de l'approche processus.
 - Les exigences de la norme ISO 9000.
 - La cartographie des processus.
- **Décrire et maîtriser le déroulement d'un processus en raisonnant risque**
 - Décrire un processus : viser le juste nécessaire, repérer les caractéristiques d'un processus, faire les liens avec les procédures et modes opératoires existants, représenter graphiquement des processus.
 - La fiche d'identité processus : ce qu'elle doit contenir comme rubriques.
 - Identifier et réduire les risques liés.
 - Mettre en place des actions de surveillance adaptées. Établir une règle pour maîtriser les non-conformités.
- **Piloter et améliorer un processus**
 - Mesurer la performance du processus dans une optique 'qualité-coût-délai'.
 - Faire la différence entre indicateurs de performance et de surveillance.
 - Faire le bilan du processus, fixer les objectifs de progrès, formaliser son plan d'actions.
 - Préparer et organiser des revues de processus.

Programme

- Savoir identifier les opportunités.
- **Les responsabilités du pilote de processus**
 - Exemple de fiche de mission.
 - Définir les contributions du pilote et les résultats attendus.
 - Savoir communiquer, animer, donner envie d'agir.
- **Activités à distance**
 - Deux vidéos "Tutoriel : Décrire un processus qualité" ; "Tutoriel : Construire le support de sa revue de processus".



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc