

Suivre et améliorer la qualité de vos fournisseurs et sous-traitants

-Référence: **QST-48**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier les bonnes pratiques de suivi des fournisseurs et sous-traitants.
- Au-delà du simple constat de la qualité des prestations et produits fournis, mettre en place une dynamique de progrès avec les fournisseurs.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable Qualité-Achats et/ou fournisseurs. Responsable Qualité. Acheteur.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **L'essentiel de sélection et de suivi des fournisseurs**
 - La liste des fournisseurs et sous-traitants critiques et/ou stratégiques.
 - Points clés du processus achat : le cahier des charges produit et système en amont ; les critères d'évaluation et de sélection des fournisseurs.
- **Choisir les bons indicateurs de suivi**
 - La méthode RUSAC pour trouver les bons indicateurs.
 - Créer son tableau de bord à l'aide d'indicateurs simples et pertinents : niveau qualité réception (délai, conformité), niveau qualité en production, note des services associés... évaluer les coûts de non qualité dus aux achats.
 - Consolider les résultats par des indicateurs globaux de performance.
- **Piloter son panel fournisseurs**
 - Transmettre un bilan régulier à ses partenaires.
 - Gérer son panel : prendre les bonnes décisions en fonction des résultats.
 - Passer ses fournisseurs en AQF (Assurance Qualité Fournisseur).
- **Réagir en cas de dérive qualité Faire une demande d'action corrective claire et la**

suivre.

- Obtenir un plan de progrès.
 - Déclencher des audits si nécessaire.
 - Gérer les crises.
 - Aider ses sous-traitants à progresser.
- **Activités à distance**
 - Trois vidéos "Comment choisir les bons fournisseurs ?" ; "Comment établir une relation client-fournisseur constructive ?" ; "Obtenir un plan de progrès de vos fournisseurs".



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc