

Introduction aux télécommunications RTC/RNIS, PABX/IPBX, ToIP, convergence fixe/mobile

-Référence: **BPC-136**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Appréhender le vocabulaire et les principes des télécommunications d'entreprise.
- Comprendre les normes utilisées en téléphonie.
- Identifier les nouvelles architectures et les équipements des télécommunications d'entreprise.
- Découvrir les services et applications de la téléphonie.
- Découvrir les évolutions vers la téléphonie sur IP (ToIP).
- Comprendre les principes de la mobilité sur IP.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Informaticiens, ingénieurs et responsables réseaux.

PRÉREQUIS :

- Aucune connaissance particulière.

Programme

- **Réseaux téléphoniques d'opérateurs fixes**
 - De la voix à la téléphonie.
 - Le traitement du signal (analogique et numérique).
 - Historique des réseaux téléphoniques RTC, RNIS.
 - Organisation des réseaux opérateurs.
 - Les accès opérateurs numériques (MIC).
 - Les signalisations D (Q931), SS7.
 - Les services évolués et le réseau intelligent.
 - Evolution des Télécoms.
- **Téléphonie d'entreprise : du PABX à l'IP Centrex**
 - Architecture et composants.

- Le traitement des appels (call handling).
- Routage/commutation. Evolution de l'architecture des réseaux d'entreprise, convergence voix/données.
- Evolution vers la téléphonie sur IP (ToIP).
- Interconnexion de PABX (RPIS).

- **Les Call Centers**
 - Architecture et composants.
 - Les étapes de traitement d'un appel client.
 - Distribution et gestion de file d'attente.
 - CTI et les standards CSTA.

- **La signalisation**
 - Rôle et objectifs. Types de signalisation. Les standards et la convergence vers l'IP.
 - Les protocoles multimédias H323, SIP, RTP, MGCP. Les codecs multimédias (G7xx, AMR, H263, MPEG 4).
 - Architecture et dynamique des flux.

- **Services et applications de la téléphonie**
 - Les services de base (double appel, multiligne).
 - Les services d'accueil (prédécroché, groupement...).
 - Messagerie vocale et messagerie unifiée.
 - Synthèse vocale et technologie "text to speech".
 - Standard automatique et serveur vocal interactif.
 - Les applications de gestion.

- **La téléphonie sur IP**
 - Besoins des réseaux data et réseau de téléphonie.
 - Les nouveaux services.
 - Les scénarios d'entreprise.

- **Téléphonie sans fil et téléphonie mobile**
 - Les réseaux mobiles GSM, EDGE et UMTS.
 - La mobilité sur IP (WiFi / 802.11x, Wimax).
 - La convergence fixe-mobile (UMA).

- **Les services de communications avancés**

Programme

- Personal Information Management.
- Services Voix/vidéo temps réel via le Web.
- Nouveaux services (présence, messagerie instantanée, visiophonie...).
- Perspectives d'évolution IMS (IP Multimedia Subsystem).
- Nouveaux usages et conduite du changement.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc