

# Cisco ICOMM, CCNA Voix, préparation à la certification

-Référence: **SII-189**

-Durée: **5 Jours (35 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- A Décrire les composants de l'architecture Cisco Unified Communications
- La mise en place d'un système utilisant UC 500 Cisco Configuration Assistant
- La mise en œuvre de Cisco Unity Express dans un environnement Cisco Unified Communications Manager Express en utilisant des commandes CLI
- A effectuer l'entretien de base et les tâches des opérations pour soutenir UC 500 et Cisco Unified Communications Manager déployés expresse

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Ingénieur/administrateur et technicien réseaux.

## Programme

- **Rappels sur la téléphonie classique**
  - Les composants standards.
  - Le rôle et fonctionnement d'un PBX.
  - Les principes de la signalisation.
  - Les techniques de multiplexage.
- **La solution de communications unifiées Cisco**
  - Les composants des architectures.
  - Comment la voix est transportée.
  - Les types de signalisation.
  - La Qualité de Service (QoS).
  - Quels sont les mécanismes de la QoS ? Comment l'implémenter au sein de notre réseau.
- **L'interface CUCM (Cisco Unified Communications Manager)**
  - Présentation de l'interface graphique pour l'administration.

- L'administration en utilisant la ligne de commandes.
- Comment définir les droits d'accès des utilisateurs.
- Les autres éléments : CUCME, CUE, CUCX et CUPS.
- **Les diagrammes des flux avec CUCM et CUCM Express**
  - Comment établir des call legs.
  - La configuration de Dial-peer pots et VoIP sur CUCME.
  - Effectuer le paramétrage des applications.
  - Comment router les appels avec CUCM.
  - Effectuer les groupements de postes.
  - Notion de Region, Location et CAC avec CUCM.
- **Les tâches d'administration**
  - Comment administrer les terminaux.
  - Les tâches récurrentes pour administrer les comptes utilisateurs.
  - Savoir enregistrer un phone IP sur CUCM et CUCME.
- **Les fonctionnalités disponibles pour les utilisateurs**
  - Quelles sont les fonctions téléphoniques sur CUCM et CUCME.
  - Apprendre à les paramétrer.
  - L'extension et l'Unified Mobility.
- **Le « Cisco Unity Connection » et « Cisco Unified Presence »**
  - Comment mettre en place CUC et CUP.
  - Mise en oeuvre de la procédure.
  - Les caractéristiques des boîtes vocales des utilisateurs.
  - Comment configurer les boîtes vocales.
  - Les différentes options de paramétrage des boîtes vocales des utilisateurs dans CUCX.
  - Présentation de l'architectures et gestion des utilisateurs avec Cisco Unified Presence.
- **Maintenance et dépannage**
  - Les opérations de maintenance.
  - Comment dépanner les problèmes d'enregistrement des phones et de QoS.
  - Les rapports avec le Cisco Unified Reporting , CDR Analysis and Reporting, Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool.
  - La surveillance de la messagerie vocale dans Cisco Unity Connection.

## Programme

◦ Le système de récupération d'urgence (Disaster Recovery System).



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc