

## Plan de secours et de continuité se préparer et faire face à la crise



PL-41 2 Jours (14 Heures)

### Description

Ce séminaire vous propose les démarches et les meilleures pratiques pour mener à bien un projet de secours et de continuité d'activité informatique en accord avec les normes (ISO 7001/27002, BS25999, ITIL V3...). De l'analyse des risques et de la conception des plans jusqu'aux tests et à la cellule de crise.

### À qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

Responsables Continuité, Risk Managers ou RSSI. Directeurs ou responsables informatiques, correspondants Sécurité, chefs de projets MOA et MOE, auditeurs internes ou externes, consultants.

#### Prérequis

Aucun

### Les objectifs de la formation

### Programme de la formation

#### Pourquoi gérer la continuité

- L'évolution des entreprises et de leur stratégie.
- L'importance stratégique de l'information.
- Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité : lois et réglementations, normes et standards.

## Définitions et concepts

- Définir la stratégie de continuité.
- Les différences entre plan de continuité d'activité (BCP), plan de secours informatique (DRP), plan de reprise.
- Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO.
- La feuille de route de la continuité.

## Le projet et sa gestion

- Rappels sur la conduite de projet.
- Les phases d'un projet plan de continuité.
- Les particularités du projet plan de continuité.

## Analyse des risques

- Les composantes du risque.
- Les principes des différentes méthodes.
- Les autres standards (COBIT, ISO.
- ).
- La notion de matrice d'incertitude.
- L'analyse des risques pour le plan de continuité.

## L'identification des activités critiques

- Déterminer les activités critiques (BIA) d'une entreprise.
- Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact.
- La notion de Service Delivery Objectives.

## Les moyens pour la conception des dispositifs

- Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios.
- Les différents sites de repli (hot, warm, cold sites, reciprocal agreement.
- ) en interne ou externalisés.
- Les critères de décision.

## Plans de continuité

- La construction des procédures.
- Les équipes de secours : constitution, rôles.
- Un exemple de canevas d'un plan de secours.

## Procédures d'escalade et cellule de crise

- La gestion de l'escalade en phase avec le RTO.
- La constitution de la cellule de crise.
- Les principes de déclenchement du plan de secours.
- La continuité d'activité en tant que processus ITIL.
- L'importance du maintien en condition opérationnelle du plan au quotidien : le cycle de vie PDCA.
- Le processus continuité et autres processus.