

Windows 10, maintenance et dépannage

-Référence: **BPC-69**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10 Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications Configurer la maintenance automatique Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows.

Programme

- **Méthodologie de résolution des problèmes**
 - Présentation d'une méthode.
 - Identification des domaines de résolution.
 - Conseils pour améliorer les performances du système.
 - Travaux pratiques Recueillir à distance des informations.
- **Dépannage des problèmes du système**
 - Sauvegarder, restaurer le système.
 - Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
 - Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
 - Créer un point de restauration, un disque de réparation système.
 - Créer une image système.
 - Création, mise en oeuvre d'un lecteur de récupération.
 - Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.
 - Travaux pratiques Récupérer les informations système et définir un plan pour la résolution de problème.
 - Démarrage en mode minimal.

- Accélérer le démarrage et l'arrêt, utilisation d'outils de dépannage Windows.
- **Dépannage des problèmes de matériel**
 - Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature.
 -).
 - Travailler avec les disques durs virtuels.
 - Installer, configurer les drivers de périphériques.
 - Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.
 - Travaux pratiques Récupération des informations des clients et mise en place d'un plan d'action.
- **Dépannage lié au réseau et à la sécurité**
 - Résolution des problèmes de connexion.
 - Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
 - Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.
 - Travaux pratiques Récupération d'information des clients, des ordinateurs.
 - Résolution d'un problème.
 - Vérifications de sécurité.
- **Dépannage lié aux applications**
 - Installer une machine virtuelle.
 - Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
 - Applications Windows et Web.
 - Rapport d'historique des problèmes.
 - Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.
 - Travaux pratiques Installation du Client Hyper V.
 - Identification d'un problème d'application et mise en place d'un plan d'action.
- **Optimisation et maintenance**
 - Configurer la maintenance automatique.
 - Actualisation du système, outils de maintenance.
 - Etudier les performances via les outils de surveillance.
 - Sauvegarder, restaurer des fichiers.
 - Travaux pratiques Utilisation des outils de maintenance intégrés et d'outils tiers.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc