

Support PC, prévention et dépannage contre la perte de données systèmes et outils



BPC-136 4 Jours (28 Heures)

Description

Cette formation dans laquelle les travaux pratiques ont un rôle central, vous présentera les différents outils, techniques et méthodes de configuration de vos systèmes de prévention et de gestion des incidents impliquant la perte de données. La formation traite toutes les versions de Windows.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Spécialistes de support de PC, techniciens impliqués dans l'installation, l'exploitation, la maintenance et le support des PC.

Prérequis

Notions solides de l'architecture d'un micro-ordinateur.

Les objectifs de la formation

- Identifier les différents outils pour sécuriser les données d'un environnement Windows.
- Créer une clé de démarrage Sauvegarder la bases de registres.
- Mettre en oeuvre une stratégie de sauvegarde avec les standards du marché.
- Récupérer les fichiers Fatxx, NTFS après un formatage accidentel Installer un antivirus.

Programme de la formation

Analyse des risques encourus et des solutions existantes

- Coûts liés à la perte, à la sécurisation des données.
- Quels outils pour sécuriser les données ?

Le stockage des données

- Lecteurs, contrôleurs : IDE, PATA, SATA, E-IDE, SCSI et Ultra-SCSI, Ultra2Wide-SCSI.
- Disques durs : structure logique, physique, formatage.
- Séquence de boot du BIOS (MBR, UEFI).
- Démarrage : fichiers sollicités.
- Options du mode pas à pas.
- Travaux pratiques Formatage bas niveau.
- Partitionnement d'un DD.
- Modification des partitions.
- Optimisation de la taille et de l'occupation des Clusters et de la taille des partitions.
- Conversion de FAT en NTFS.

Récupération d'un disque dur

- Les systèmes RAID, dépannage.
- Récupération après un formatage accidentel.
- Travaux pratiques Mise en oeuvre complète d'une stratégie de sauvegarde (conception et réalisation avec les standards du marché).
- Récupération de fichiers sous FATxx, NTFS.
- Récupération après un formatage accidentel.

Les paramètres du matériel

- Entrées/sorties, IRQ, DMA.
- Adresses RAM, ROM.
- Numéro de slots.
- Plug and play.
- Outils de visualisation des paramètres.
- Gestion des drivers.
- Recherche des derniers drivers, WDM, WHQL.
- Le retour à la version précédente.
- Travaux pratiques Installation d'un logiciel pour voir le matériel sans le démonter.
- Optimisation de la configuration.
- Analyse de l'architecture, des goulets d'étranglements.

Les médias de boot, outils de dépannage

- Comment créer un CD ou un disque/clé USB bootable ? (Avec ses outils de diagnostic).
- Les outils Microsoft, WAIK.
- Travaux pratiques Création de clé USB.

Réparation système

- Création et personnalisation d'image avec Ghost, Drivelmage.
- Le SID.
- Sauvegarde de la base de registre.
- Optimiser avec les bonnes clés de la base de registre.
- Travaux pratiques Création de point de restauration et utilisation.
- Préparation de poste de référence.
- Restauration de l'image sur son poste.
- Sauvegarde, édition des bases de registres.

Sécurité

- L'onduleur.
- Les types de virus.
- Les vecteurs de propagation.
- Installation et mise à jour d'antivirus.
- Sécuriser le BIOS.
- Protection du secteur de boot.
- Présentation du Firewall.
- Les bons outils.
- Travaux pratiques Mise en oeuvre d'une politique d'antivirus.