

Lancer un projet chatbot

-Référence: **MPGP-83**

-Durée: **1 Jours (7 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Acquérir une vision d'ensemble des chatbots (applications, capacités, bénéfices,...).
- Obtenir les clés essentielles pour lancer son projet de chatbot (stratégie, projet, solutions, ressources, méthodologie).

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable webmarketing ou communication digitale. Directeur commercial ou relation client. Responsable SI ou help desk. Responsable RH. Dirigeant ou cadres dirigeants de business unit. Chef de projet ou product owner.

Programme

- **Se familiariser avec les chatbots**
 - Un chatbot, qu'est-ce que c'est ? Exemples et cas remarquables.
- **Identifier les usages et bénéfices des chatbots**
 - Marketing / vente / communication.
 - Service client / help desk.
 - Systèmes d'information.
 - Ressources humaines.
- **Repérer les principes de fonctionnement Éléments d'interaction.**
 - Architecture simplifiée.
 - Traitement du langage naturel.
- **Appréhender l'écosystème et les technologies**
 - Messageries BC et BB.
 - Plateformes de création 'drag'n drop'.
 - Langages / frameworks / SDK.

- Moteurs de traitement du langage naturel.
- Solutions Analytics.
- Hébergement.
- **22 Structurer son projet de chatbot**
 - Enjeux stratégiques.
 - Cahier des charges fonctionnel.
 - Personnalité, caractère, conversations, contenus.
 - Traitement du langage naturel.
 - Architecture et solutions techniques.
 - Expertises, méthodologie.
- **Concevoir une stratégie de chatbots (Étude de cas)**
 - Analyse des éléments clés (stratégie, fonctions, conversations, NLP, contenus, promotion, etc.).
 - Points forts / points faibles, critique constructive.
- **Prototyper un chatbot**
 - Facebook Messenger Présentation de la plateforme d'un prototypage et prise en main.
 - Analyse stratégique d'un cas utilisateur.
 - Création du prototype.
- **Anticiper les évolutions**
 - Nouveaux acteurs, nouveaux appareils.
 - Investissements & évolutions de l'intelligence artificielle.
 - Vision des cabinets d'études.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc