

Mac OS X, maintenance et dépannage



SII-298 3 Jours (21 Heures)

Description

Ce stage vous apportera les compétences nécessaires pour assurer la maintenance ainsi que pour diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation MAC OS X.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Technicien système/réseau. Administrateurs Mac OS X.

Prérequis

Bonne connaissance de l'administration d'un poste Mac OS X.

Les objectifs de la formation

- Connaître les différentes méthodes d'installation du système Savoir identifier et résoudre les problèmes de démarrage Dépanner les comptes utilisateurs Gérer les problèmes de sauvegarde Savoir dépanner les problèmes applicatifs

Programme de la formation

Installation du système

- Rappels des fonctionnalités d'OS X.
- Pré-requis et leur impact sur le dépannage.
- Méthodes d'installation possibles.
- Installation d'OS X.
- Travaux pratiques Installation et configuration du système OS X.

Les étapes de démarrage

- Analyse de la séquence de démarrage.
- Mise en relation avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage.
- Identification des symptômes anormaux du démarrage d'OS X.
- Recherche des causes probables.
- Travaux pratiques Simulation de panne au démarrage du système : identification et résolution.

Les comptes utilisateurs

- Les types de comptes disponibles dans OS X.
- Dépanner les comptes utilisateurs, les problèmes d'autorisations.
- La bonne démarche à suivre.
- Travaux pratiques Simulation de problèmes concernant les comptes utilisateurs et les permissions : identification et résolution.

L'outil de sauvegarde Time Machine

- Mode de fonctionnement de Time Machine.
- Configuration, utilisation et dépannage.
- Travaux pratiques Simulation de problèmes lors de la sauvegarde.
- Mise en oeuvre de technique de dépannage.

Les problèmes applicatifs

- Les types d'applications.
- La gestion des .
- plist.
- Le Kernel Extensions.
- Les Frameworks.
- Travaux pratiques Dépanner une application.

Dépannage

- Impression et réseau : les problèmes courants.
- Réseau : ordre des services, configuration, import/export.
- Dépannages divers : partage d'écran, Bootcamp.
- Airport, PPP, PPPoE et Ethernet.
- Communication (Mail, iChat.
-).
- Travaux pratiques Simulation et résolution de pannes.

Les outils et techniques

- Moniteur d'activité, la console.
- Techniques spéciales de dépannage du système.
- Single-User, Verbose, gestionnaire de démarrage.
- Utilitaires de dépannage.
- Les bonnes pratiques.
- Travaux pratiques Exemples d'utilisation des outils.