

Exchange 2013, maintenance et dépannage

-Référence: **CC-10**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes en environnement Exchange 2013/Outlook
- Diagnostiquer les dysfonctionnements courants des différents composants d'Exchange 2013
- Mettre en oeuvre la réplication pour protéger le contenu des boîtes aux lettres
- Planifier une stratégie de sauvegarde et de restauration

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Ingénieurs système ou responsables réseaux ayant à dépanner les différents composants d'une organisation Microsoft Exchange 2013 sur serveur Windows 2012/2008 avec des clients hétérogènes.

PRÉREQUIS :

- Bonnes connaissances de l'administration d'Exchange 2013 et de Windows 2012 ou 2008 Server R2 en environnement de domaines.

Programme

- **Généralités sur le dépannage d'Exchange 2013**
 - Rappel sur les rôles des serveurs Exchange 2013.
 - Auditer rapidement un serveur Exchange.
 - L'enregistrement des audits.
 - Techniques de dépannage des problèmes courants au niveau réseau, au niveau application (Outlook).
 - Services nécessaires au fonctionnement d'Exchange 2013 et pour sa messagerie unifiée.
 - Assurer la surveillance d'Exchange 2013.
 - Travaux pratiques Configurer l'audit.
- **Dépanner les bases de données Exchange**
 - Base de données de boîtes aux lettres et base de données de récupération.
 - Détecter les erreurs et les corruptions sur une base de données.
 - Les outils de réparation.

- Travaux pratiques Résolution de problèmes sur une base de données.
- **Dépanner les boîtes aux lettres**
 - Sauvegarde/restauration sur les serveurs de boîtes aux lettres.
 - Mise en oeuvre et analyse du suivi des messages.
 - Période de rétention.
 - Travaux pratiques Récupération d'une boîte aux lettres.
- **Dépanner l'accès au calendrier et au carnet d'adresses**
 - Carnet d'adresses : rappel, les différents types.
 - Calendrier : problèmes courants, gestion des droits sur les calendriers partagés.
 - Travaux pratiques Reconstruire le carnet d'adresses.
- **Dépanner l'accès OWA (Outlook Web App)**
 - Les problèmes classiques côté navigateur.
 - Les problèmes classiques côté serveur (IIS).
 - Travaux pratiques Configurer OWA.
- **Dépanner les problèmes de sécurité**
 - Problèmes liés aux configurations de sécurité Exchange Server 2013, AD RMS, au spam.
 - Configuration de contrôle de l'accès.
 - Travaux pratiques Configuration des fonctionnalités anti-spam.
- **Récupération en cas de sinistre**
 - Planification et implémentation de la sauvegarde et de la restauration d'Exchange Server 2013.
 - Importation/exportation de mails.
 - Travaux pratiques Sauvegarde et restauration des données.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc