

La communication unifiée, usages et solutions

-Référence: **COM-33**

-Durée: **1 Jours (7 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Maîtriser les connaissances de base de la communication unifiée (concepts, vocabulaire, acteurs)
- Comprendre les technologies sous-jacentes d'une architecture de communication unifiée
- Identification des éléments de configuration de la QoS (Qualité de Service)
- Identifier les solutions techniques du marché

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne souhaitant avoir une vue synthétique et précise sur les technologies et les possibilités de la communication unifiée en entreprise.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Définitions et concepts**
 - Qu'est-ce que la CU (communication unifiée) ? Les différentes technologies de la communication unifiée.
 - Les principaux produits et acteurs (Microsoft, Cisco, outils Open Source.).
 - Les solutions partielles, les solutions totales, les solutions intégrées.
 - Les coûts et les différentes fonctionnalités de la communication unifiée.
 - Le travail collaboratif, la visioconférence et les tendances du marché.
- **Les principales fonctionnalités et caractéristiques**
 - L'appel téléphonique (interne, local ou international), la téléphonie sur IP.
 - La messagerie vocale, traditionnelle, instantanée.
 - La gestion de présence.
 - La supervision, exploitation et gestion des changements à distance.
 - L'audio conférence (interne et externe), Web conférence (réunions en ligne).
 - Le partage de documents, d'applications et de l'espace de travail.

- Les applications mobiles.
- **Sécurité**
 - Les problématiques de sécurité.
 - Les paramètres de sécurité (sauvegarde, restauration, confidentialité, intégrité.).
 - Les menaces connues.
 - Les architectures types.
 - Les discussions sécurisées.
 - La protection des personnes et des biens.
- **La qualité de service (QoS)**
 - Définition de la QoS (Qualité de Service).
 - Identification des éléments de configuration de la QoS.
 - La collecte des alertes.
 - Les flux de données, les flux temps réel.
 - Gestion du retard, de la disponibilité, de la perte de connexion.
 - La haute disponibilité, la résilience de site.
- **La Mobilité et la communication unifiée**
 - La prise en charge des utilisateurs mobiles.
 - Les différents terminaux et leurs caractéristiques.
 - Les différents types de réseau : GSM, WiFi, WiMax.
 - La convergence fixe/mobile.
 - Le salarié en mode nomade : Free seating, desk sharing.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc