

Reconnaître et valoriser ses collaborateurs

-Référence: **RH-69**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier toutes les situations de valorisation
- Repérer les leviers de motivation de ses collaborateurs
- Utiliser la délégation comme outil de motivation
- Valoriser ses collaborateurs de manière personnalisée
- Donner et recevoir des signes de reconnaissance

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Manager d'équipe transverse ou hiérarchique.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Connaître les différentes approches de la motivation**
 - Motivation : de quoi parle-t-on ? L'approche classique et les innovations.
 - Le rôle de la valorisation individuelle dans la motivation.
 - Repérer ses propres leviers de motivation et ceux de ses collaborateurs.
 - Travaux pratiques Elaboration d'un plan de motivation en sous-groupes et débriefing collectif.
- **Favoriser l'expression des collaborateurs**
 - Prendre en compte les nouvelles données de l'environnement professionnel.
 - Aider le collaborateur à remplacer la passivité ou l'agressivité par une posture assertive.
 - Donner du sens aux activités de ses collaborateurs.
 - Consulter son équipe : réunir, questionner, impliquer.
 - Savoir exposer sa vision de manager et véhiculer les valeurs de l'entreprise.
 - Utiliser la délégation comme outil de motivation.
 - Mettre en place un système de communication clair et interactif.

Programme

- Travaux pratiques Mises en situations filmées à partir des situations vécues par les participants.
- **Valoriser ses collaborateurs de manière personnalisée**
 - Savoir valoriser de façon individuelle et/ou collective.
 - Formuler une demande directe : que penses-tu de.
 - ? Donner un signe de reconnaissance comme moyen d'apprentissage.
 - Choisir les signes de reconnaissance selon les types de personnalité.
 - Travaux pratiques Partage d'expériences et de bonnes pratiques.
- **Savoir donner et recevoir des signes de reconnaissance**
 - Un signe de reconnaissance, qu'est-ce que c'est ? Verbaliser et oublier l'expression " ça va sans dire ".
 - Les pratiques anglo-saxonnes du signe de reconnaissance : Stroke(s).
 - Valoriser ou critiquer la tâche mais jamais la personne.
 - Convoquer des témoins à la transmission de signes de reconnaissance positifs.
 - Les règles essentielles à respecter pour adresser des critiques.
 - Travaux pratiques Mises en situation filmées avec analyse des postures individuelles.
- **Plan d'action personnel de progrès**
 - Identifier les axes de progrès: actions, objectifs, délais, avec qui, quand.
 - Critères de mesure et points de vigilance.
 - Travaux pratiques Construire un plan d'action de progrès individuel.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc