

Gestion de conflits pour manager - Niveau 2

-Référence: **ML-85**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Mieux se connaître pour faire face avec efficacité aux conflits.
- Anticiper les éventuelles situations conflictuelles.
- Anticiper les éventuelles situations conflictuelles.
- Anticiper les éventuelles situations conflictuelles.
- Aborder l'après conflit et sécuriser son style relationnel.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Tout manager hiérarchique ou transversal confirmé, qui souhaite progresser dans sa maîtrise de la gestion des conflits.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Identifier les situations conflictuelles difficiles**
 - Repérer les contextes et éléments déclencheurs de conflit à risque.
 - Reconnaître ses propres mécanismes de défense dans le conflit.
 - Mise en situation
 - En pratique : évaluer son degré de résistance aux conflits".
- **Décrypter et analyser une situation de conflit professionnel**
 - Porter un autre regard sur la situation grâce à l'approche systémique.
 - Prendre du recul en connaissant l'impact des "Pensées automatiques inefficaces".
 - Mise en situation
 - En pratique : analyser la situation de conflit avec la grille des techniques des micro actions efficaces.
- **Porter un autre regard sur le conflit**
 - Développer une attitude positive face aux situations conflictuelles.

Programme

- Penser "recherche de solutions" avant tout.
 - S'affirmer dans et malgré le conflit.
 - Mise en situation
 - En pratique : s'entraîner à lister les solutions dans une situation de conflit.
- **Négocier avec efficacité et sortir du conflit**
 - Traiter le conflit au bon moment pour envisager une attitude de coopération.
 - Décoder les signaux dans la communication verbale et non verbale.
 - Lever les implicites du langage et identifier le rôle des croyances limitantes.
 - Développer son estime de soi.
 - Mise en situation
 - En pratique : s'entraîner à négocier pendant et pour sortir du conflit.
 -



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc