

# La délégation ou l'art de responsabiliser

-Référence: **ML-87**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Mettre en œuvre des techniques de délégations rigoureuses et efficaces.
- Créer les conditions favorables pour la responsabilisation des collaborateurs.
- Déléguer pour développer les compétences des collaborateurs.
- Faire de l'entretien de délégation un moment fort de management.
- Assurer un niveau de suivi adapté au collaborateur.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Manager hiérarchique ou transversal.
- Chef de projet.

### PRÉREQUIS :

- Aucun.

## Programme

- **Tirer profit des avantages de la délégation**
  - Définir le cadre de la délégation.
  - Prendre en compte les enjeux des différentes parties prenantes : organisation, délégant, délégataire.
  - Tirer profit des avantages, limiter les inconvénients et lever les freins liés à la délégation.
- **Mettre en œuvre une démarche rigoureuse de délégation**
  - Respecter les 4 étapes clefs d'une délégation.
  - Clarifier ses motivations à déléguer.
  - Distinguer ce qui est délégable de ce qui ne l'est pas.
  - Définir le périmètre de la délégation.
  - Évaluer les enjeux de la mission déléguée.
  - Choisir le délégataire.
  - Développer autonomie et compétence.

- **Structurer ses entretiens de délégation**
  - Traduire la mission en objectif.
  - Préciser les modalités de mise en œuvre de la délégation.
  - àClarifier les règles du jeu de la délégation.
- **Réussir ses entretiens de délégation**
  - Réunir les conditions pour réussir un entretien.
  - Présenter et expliquer une délégation.
  - Valoriser le collaborateur.
  - Adapter son comportement à la mission et au délégataire.
  - S'entraîner à mener un entretien de délégation.
  - Gérer les situations délicates pendant l'entretien de délégation.
- **Assurer le suivi et évaluer la délégation**
  - Mener les entretiens de suivi de la délégation.
  - Gérer les situations d'échec et de réussite pendant et à l'issue de la délégation.
  - Évaluer la réussite de la délégation.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc