

# La Process Com® pour manager

-Référence: **ML-15**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Mieux comprendre ses collaborateurs grâce à la Process Com ® .
- Adapter ses comportements pour améliorer sa communication avec ses collaborateurs.
- Réagir avec pertinence au comportement sous-stress de ses collaborateurs et y répondre de façon adaptée.
- Anticiper et prévenir les situations conflictuelles dans l'équipe.
- Renforcer la motivation de ses collaborateurs.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Tout manager désirant améliorer sa pratique et sa communication en s'adaptant à ses différents collaborateurs.

## Programme

- **Mieux se connaître en tant que manager grâce à la Process Com ®**
  - Identifier et comprendre son propre profil psychologique et ses styles préférentiels de management.
  - Gérer son propre stress dans les situations managériales délicates.
  - Développer sa flexibilité de manager.
  - Mise en situation Autodiagnostic : découvrir mon profil de communication.
- **Pratiquer un management individualisé pour s'adapter à chaque collaborateur**
  - Repérer le style de management adapté à la personnalité de chaque collaborateur.
  - Gérer les situations de management de manière individualisée : délégation, recadrage, traitement des erreurs...
  - Mise en situation Mise en situation : entraînement pratique.
- **Renforcer l'implication de ses collaborateurs**
  - Utiliser les canaux de communication adaptés.
  - ses collaborateurs en fonction de leurs besoins psychologiques.

## Programme

- Tenir compte des environnements préférentiels de travail de chacun.
- Mise en situation Ateliers : s'exercer à la communication individualisée.
- **Anticiper et traiter les situations conflictuelles**
  - Comprendre les difficultés relationnelles rencontrées avec certains collaborateurs.
  - Anticiper les comportements inefficaces dans les situations de stress.
  - Rétablir une communication efficace avec ses collaborateurs.
  - Mise en situation Entraînement : faire face aux situations délicates en entretien individuel.
  - Pour en savoir plus sur les activités à distance Une vidéo 'C'est quoi le problème ?'.
  - Deux modules d'entraînement : 'Process Com© : adapter sa communication au profil de ses interlocuteurs' ; 'Process Com© : réagir en situation de stress'.
  - Évaluation du transfert des acquis pour valider la mise en œuvre en situation de travail



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc