

Manager dans le secteur de la santé et du médico-social

-Référence: **PL-73**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Développer une communication efficace et adaptée à son contexte de management
- Acquérir des compétences et outils utiles à une bonne communication managériale
- Maîtriser la dimension émotionnelle de la communication
- Savoir communiquer dans son quotidien de manager et dans les situations difficiles

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Tous managers : médecins, cadres...

Programme

- **Développer sa posture de «manager communiquant»**
 - Repérer son mode privilégié de communication.
 - Identifier son style d'écoute selon l'étude de Porter.
 - Accroître son potentiel et repérer ses axes de progrès.
 - Mesurer l'impact de la communication managériale sur l'efficacité du travail.
 - Repérer les bonnes pratiques de communication managériale.
 - Travaux pratiques Autodiagnostic sur son mode préférentiel de communication.
 - Etude de cas de communication interpersonnelle.
- **Optimiser la communication avec ses collaborateurs**
 - Identifier les typologies de communicant de ses collaborateurs.
 - Discerner les besoins de ses collaborateurs : la pyramide de MASLOW.
 - S'approprier les principes de la communication non violente (C.
◦ N.
◦ V).

- Pratiquer les techniques d'écoute active pour bien communiquer.
- Prendre en compte la communication non verbale.
- Travaux pratiques Mises en situation comportementales sur les techniques d'écoute active et de communication non violente.
- Vidéo : analyser la sémiologie de la communication non verbale.
- **Maîtriser la dimension émotionnelle de la communication managériale**
 - Définir le rôle de l'émotion dans la communication managériale.
 - Analyser nos réactions émotionnelles et celles de nos collaborateurs : forces et freins principaux.
 - Comprendre les messages délivrés par les émotions pour créer du lien et mieux communiquer.
 - Pratiquer la gestion des émotions au quotidien.
 - Travaux pratiques Etude de cas sur les émotions et leurs manifestations au travail.
 - Exercice: d'ancrage.
 - Jeux de rôles : déchiffrer les émotions et repérer les comportements associés.
- **Savoir communiquer dans son quotidien de manager**
 - Communiquer dans les situations difficiles avec l'outil D.
 - E.
 - S.
 - C.
 - Savoir dire non.
 - Pratiquer l'entretien de recadrage et les techniques de feedback.
 - Savoir annoncer une mauvaise nouvelle à un collaborateur ou à son groupe.
 - Rédiger son plan d'action individuel : se fixer des objectifs et les résultats souhaités.
 - Mise en situation Mises en situation filmées à partir de scénarios professionnels vécus.
 - Débriefing en groupe sur les comportements mis en oeuvre.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc