

Mieux manager grâce à l'intelligence émotionnelle

-Référence: **ML-33**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Développer sa compétence émotionnelle de manager
- Maintenir ou rétablir son équilibre émotionnel dans les situations managériales délicates
- Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipe
- Gérer les émotions individuelles et collectives

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Manager souhaitant gérer efficacement les situations à fort enjeu émotionnel.

Programme

- **Prendre en compte la dimension émotionnelle du management**
 - La compétence émotionnelle du manager : rôle et limites.
 - Les mécanismes émotionnels à l'œuvre.
 - L'impact des émotions sur la performance individuelle et collective.
- **Développer sa compétence émotionnelle de manager Prendre conscience de ses émotions.**
 - Comprendre ses réactions émotionnelles.
 - Gérer les situations managériales délicates : conflit interne ; pression des résultats.
 - Mettre en place une démarche personnelle de gestion émotionnelle.
- **Gérer les émotions de ses collaborateurs Le rôle du manager face à des émotions difficiles.**
 - Repérer le ressenti émotionnel de ses collaborateurs.
 - S'entraîner à gérer les situations managériales à risque : évaluation ; feed-back ; refus...
- **Manager les émotions collectives**

Programme

- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe.
 - Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel.
 - Accompagner l'équipe dans les changements : réorganisations ; modifications de l'équipe...
 - Déterminer le comportement adapté.
- **Activités à distance**
 - Pour mettre en application les bonnes pratiques et les acquis d'une formation : un module e-learning 'Les compétences émotionnelles du manager' .
 - Pour découvrir un sujet en lien avec votre formation : un module e-learning 'Gérer les émotions au sein de son équipe' .



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc