

Prévenir et gérer l'agressivité et la violence en milieu hospitalier

-Référence: **DP-55**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité et de violence
- Acquérir des techniques permettant de gérer des situations de violence et d'agressivité
- Appréhender l'agressivité en milieu d'accompagnement et de soins
- Réagir en professionnel en utilisant l'empathie, l'écoute et l'affirmation de soi
- Utiliser la Communication Non Violente (CNV)

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Tous les professionnels exerçant en milieu hospitalier.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Mieux cerner les représentations individuelles**
 - Les relations conflictuelles.
 - L'agressivité aux différents âges de la vie.
 - Recevoir l'agressivité : qu'est-ce qui en nous est «touché» par l'agressivité ? Par la violence ? Premières pistes explicatives.
 - Les sources de conflit dans la communication.
 - Mise en situation Mises en situation d'écoute et de non écoute.
- **Appréhender les spécificités de l'agressivité dans le domaine du soin**
 - L'agressivité en milieu d'accompagnement et de soins.
 - Les conséquences de manifestations de violence sur la prise en charge.
 - L'agressivité et les relations au sein de l'équipe.
 - Les populations «sensibles» et les «personnalités difficiles».
 - Prévenir la violence.

- Mise en situation Analyse de situations en se mettant alternativement dans la peau du professionnel et de l'accompagné.
- **Etre en mesure de trouver son style relationnel pour prévenir les conflits**
 - Trouver son positionnement : l'empathie et l'auto-empathie, l'affirmation de soi.
 - Dire ses ressentis négatifs.
 - Développer la "co-mmunication" : accepter la situation bipartite pour élaborer des solutions ensemble.
 - Réagir en professionnel et non comme dans la vie courante.
 - La notion d'éthique.
- **Mettre en pratique les nouveaux outils de communication**
 - La communication pour prévenir le conflit.
 - Différentes formes de la communication : verbale, non verbale, écrite, orale, etc.
 - La qualité de l'écoute.
 - Les attitudes à privilégier : l'attitude physique, le regard, le toucher.
 - Découvrir la Communication Non Violente (CNV).
 - Mise en situation Exercices pratiques sur la communication.
 - Mise en application de la CNV.
- **Cerner les pratiques attendues face à une situation de violence**
 - Gérer une situation de violence.
 - Attitudes à privilégier : consignes, que dire à la personne violente, comment (et qui) appeler à l'aide.
 - L'accompagnement humain du professionnel victime de violences.
 - Réflexion collective Échanges autour d'exemples cliniques tirés de la pratique sur le terrain.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc