

# Manager avec les outils du digital N

-Référence: **ML-55**

-Durée: **1 Jours (7 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Connaître et utiliser à bon escient les nouveaux outils numériques
- Manager en transverse, à distance et de façon désynchronisée
- Utiliser les réseaux sociaux internes et externes
- Choisir un mode de communication adapté aux nouvelles générations

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Managers, directeurs, chefs de projets.

## Programme

- **Comprendre et appliquer de nouvelles méthodes de travail**
  - Comprendre le nouvel écosystème de l'entreprise : l'intégration croissante des prestataires, clients et fournisseurs.
  - Appréhender la fusion des clients et des fournisseurs en partenaires.
  - Manager une organisation composée de prestataires.
  - Intégrer les notions de transversalité, de distance, de désynchronisation dans son management.
  - Etude de cas Direction de projet avec 100% de prestataires.
- **Optimiser sa gestion et sa communication managériale**
  - Utiliser les médias sociaux pour simplifier l'acquisition et la gestion client.
  - Intégrer le "permission marketing" dans sa communication interne et externe.
  - Développer un réseau social d'entreprise : faire du Community Management interne, poser des règles d'usage.
  - Personal Branding et image de marque : gérer son e-Réputation et celle de son entreprise.
  - Réflexion collective Optimisation de l'utilisation des réseaux sociaux d'entreprise et de la gestion des emails.

## Programme

- **Adopter la philosophie de travail des générations Y et Z**

- Travailler en 100% numérique : messagerie instantanée, VoIP, Optical Character Recognition, reconnaissance vocale.
- Gérer dynamiquement ses connaissances et ses compétences : capitalisation des savoirs, mobilisations de ses ressources.
- Intégrer des applications ludiques dans sa gestion et son management.
- Accompagner et faire adhérer ses équipes au changement numérique.
- Etude de cas Management d'un changement technique et humain.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc