

Maîtriser le dialogue social, pour les managers

-Référence: **RH-42**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Connaître le fonctionnement et le positionnement des différents représentants du personnel
- Adopter l'attitude et le comportement adéquats face aux élus de son entreprise
- Construire la confiance avec les élus pour gérer au mieux le dialogue social
- Accompagner le changement en tenant compte du climat social de l'entreprise

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Managers impliqués dans la préparation et la mise en oeuvre d'un projet et/ou encadrant des collaborateurs ayant un mandat de représentant du personnel.

Programme

- **Le rôle des IRP**
 - Les moyens d'intervention des DP.
 - Les prérogatives du CE dans la mise en oeuvre d'un projet d'organisation.
 - Le nouveau rôle du CHSCT.
 - La mise en place et les avantages de la DUP.
- **Le positionnement des délégués syndicaux**
 - Connaître les différentes cultures syndicales.
 - Anticiper les stratégies syndicales.
 - Analyser les motivations des IRP.
 - Cerner l'impact de la loi sur le dialogue social 2015.
 - Réflexion collective Quelle attitude un manager doit avoir face à un collaborateur étant aussi un élu.
- **Les moyens d'intervention des élus**
 - Superviser la prise des heures de délégation.

- Assurer la prise de contact avec les autres salariés.
- Veiller aux moyens d'intervention dans l'accompagnement des collaborateurs.
- Réaliser l'entretien obligatoire de début et de fin de mandat des élus.
- Exercice Analyse de différentes situations de prise des heures de délégation et de déplacement des élus.
- **Le rôle des acteurs du dialogue social dans l'entreprise**
 - Cerner les rôles des acteurs internes et externes.
 - Gérer les interventions des acteurs externes.
 - Se saisir du rôle de l'encadrement dans la structuration du dialogue social.
 - Anticiper l'impact des consultations et négociations obligatoires.
 - Etude de cas Etude d'une NAO.
- **Les fondamentaux de la conduite du changement**
 - Connaître la notion de changement et la dynamique de groupe.
 - Se préparer aux différents aspects de la résistance au changement.
 - Identifier les leviers d'accompagnement.
 - Mettre en oeuvre le projet de changement.
 - Etude de cas Comment construire la confiance avec les élus?
- **Contribuer à la veille sociale**
 - Analyser les indicateurs de climat social.
 - S'approprier le rôle du manager comme "capteur social".
 - S'appuyer sur l'interface manager-direction-salariés-IRP.
 - Exercice Comment peut être perçu un « petit dysfonctionnement quotidien » et engendré un irritant social ?
- **Accompagner le changement**
 - Repérer les points délicats.
 - Structurer la communication managériale.
 - Accompagner les équipes.
 - Mise en situation Annoncer un changement de projet à un élu.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc