

# Maîtrisez la gestion de vos commandes import export

-Référence: **IE-48**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

## Les objectifs de la formation

- Vérifier la réglementation du pays client/fournisseur.
- Rédiger les documents import-export.
- Fournir les éléments clés d'une cotation transport.
- Suivre et piloter les flux logistiques d'une commande.
- Calculer le coût réel d'une opération import-export.
- Résoudre un litige avec le transitaire.

## A qui s'adresse cette formation ?

### POUR QUI :

- Assistant(e) Export, Import, collaborateur de l'administration des ventes Export, Import, gestionnaire de commande du service clients, collaborateur des services Export, import et logistique, ADV.

### PRÉREQUIS :

- Aucune connaissance particulière.

## Programme

- **Maîtriser les Incoterms 2020**
  - Comprendre chacune des règles incoterms 2020.
  - Distinguer une vente départ et une vente arrivée.
  - Connaître les obligations réciproques du vendeur et de l'acheteur.
  - Segmenter le flux logistique.
  - Mise en situation
- **Optimiser les opérations de transport international**
  - Maîtriser les critères de choix d'une solution de transport.
  - Comprendre l'importance des documents de transport.
  - Identifier les éléments clés à prendre en compte.
  - Comprendre le rôle du transitaire, et engager sa responsabilité.

- Connaître et négocier les bases de la tarification du transitaire.
- Régler un litige transport : les risques, les recours, le dossier.
- Travaux pratiques
  
- **Optimiser les opérations en douane**
  - Connaître les éléments clés à prendre en compte au niveau douanier et avoir les bons réflexes.
  - Comprendre les différents régimes économiques douaniers et optimiser les flux.
  - Utiliser les sites référents pour connaître les droits et douane à l'import et l'export.
  - Composer la liasse documentaire par pays.
  - Comprendre les documents de prise en charge : BL, forwarder, receipt...
  - Rédiger les différents documents d'accompagnement : factures, certificats...
  - Fournir la preuve de l'exportation, et connaître les risques fiscaux et pénaux.
  - Travaux pratiques
  
- **Comprendre les encaissements à l'international**
  - Maîtriser les conditions de règlement et de facturation.
  - Comprendre les risques de change.
  - Différencier moyens de paiement et sécurisation des paiements (SBLC).
  - Comprendre le processus des procédures documentaires.
  - Zoom sur le crédit documentaire (Credoc).
  - Organiser la remise en banque de la liasse documentaire.
  - Travaux pratiques



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :  
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30  
Casablanca 20340, Maroc