

Dématérialisation : synthèse et mise en oeuvre

-Référence: **RH-49**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Découvrir les avantages et inconvénients d'une démarche de dématérialisation
- Evaluer les principaux aspects d'une démarche de dématérialisation
- Catégoriser les normes, standards, lois, décrets et solutions concernant une démarche de dématérialisation
- Comprendre le cadre juridique en France et en Europe
- Etablir une méthodologie de mise en place d'un projet de dématérialisation

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Dirigeant d'entreprise, directeur financier, responsable métier, responsable maîtrise d'ouvrage, contrôle de gestion, DSI, responsable informatique, consultant, auditeur, informaticien.

Programme

- **Enjeux et démarche de la dématérialisation**
 - La dématérialisation au service de transformation de l'entreprise.
 - Les enjeux : gain de productivité, optimisation des processus, gain de performance, améliorer la traçabilité.
 - Domaines concernés.
 - Les bénéfices.
 - Les principaux freins.
 - Schéma directeur.
 - Facteurs de réussite.
 - Impacts.
 - ROI.
 - Principales approches.
 - Re-engineering processus et organisation.

- Comment conduire avec succès un projet de dématérialisation.
- Approche moderne : SOA, Agilité, ITIL.
- Organisation et gouvernance.
- La conduite du changement.
- Quelle est la place de la DSI pour accompagner l'organisation dans cette nouvelle approche ? Etude de cas Les factures et envois PES.
- V2 vers le trésor public dans le cadre d'une collectivité territoriale.

- **La dématérialisation, le multicanal et la mobilité**
 - La dématérialisation au service d'une stratégie multicanale.
 - Les enjeux et la vision à 360° du client.
 - L'harmonisation des canaux : web, mobile, téléphone physique.
 - Comment passer d'une organisation par silo vers une organisation intégrée multicanale ? Comment harmoniser le traitement des demandes téléphones, courriers, courriels, physiques ? Comment mesurer la performance des demandes pour chaque canal ? La dématérialisation et la mobilité.
 - Les apports de la mobilité à la dématérialisation.
 - La solution de dématérialisation via des Smartphones et tablettes.
 - Piloter le système avec un Smartphone ou une tablette.
 - Industrialiser et harmoniser le portage des processus métiers sur les différents environnements et OS mobiles.
 - Quelles architectures techniques pour industrialiser des solutions de mobilité ? Etude de cas La dématérialisation des courriers et des marchés.

- **Parapheur et signature électronique**
 - Définition technique (hachage, CRL.
 -).
 - Identité numérique (classe 1, 2 et 3).
 - Fabrication du certificat (carte à puce, code PI.
 -).
 - Chaîne de confiance : ANSSI, RGS.
 - Formats de signature électronique : XAdES, CAdES, PAdES.
 - Mobilité : contrainte des iOS, Android, Microsoft.
 - Interopérabilité : formats de signature, connecteurs.
 - Etude de cas La dématérialisation des contrats crèches et signatures électroniques via CDC FAST.
 - La dématérialisation de la délivrance des diplômes en ligne via la solution Digipost/Decapost.

- **La dématérialisation et la collaboration**

- L'approche Intranet 2.
- 0 au service de la dématérialisation.
- Réseaux sociaux d'entreprise.
- Du fichier au partage.
- Du direct vers le broadcast.
- Du délai vers le temps réel.
- Social Networks au service de la chaîne de dématérialisation (LinkedIn, Facebook).

- **Le décisionnel et le Big data au service de la dématérialisation**

- Le décisionnel dans un contexte de dématérialisation, pourquoi et pour qui ? L'apport des processus pour mettre en place des indicateurs.
- Indicateurs temps réel d'optimisation flux.
- Processus d'optimisation cross canal.
- Architecture technique : ETL, infocentre, intégration logiciels métiers.
- De l'infocentre au Datawarehouse.

- **Le décisionnel et le Big data au service de la dématérialisation**

- Le décisionnel dans un contexte de dématérialisation, pourquoi et pour qui ? L'apport des processus pour mettre en place des indicateurs.
- Indicateurs temps réel d'optimisation flux.
- Processus d'optimisation cross canal.
- Architecture technique : ETL, infocentre, intégration logiciels métiers.
- De l'infocentre au Datawarehouse.

- **Cadre juridique**

- Signature électronique : directives européennes, lois et décrets d'application.
- Gestion de la preuve : loi de mars 2000.
- Conservation des documents : Code civil, Code du commerce.
- Archivage électronique : norme NF Z 42-013.
- Normes documentaires : ODF, OOXML, RSS.
- Standards d'échanges : SEDA, ACTES.
- La CNIL.
- Etude de cas La mise en place d'une solution de signature en ligne dans une banque.

- **Panorama des solutions techniques de dématérialisation**

- Archivage légal ou à valeur probante.
- Archivage électronique.
- Cloud et volet juridique.
- Standards : SMI, HSM, NF Z 42-013.
- Tiers archiveurs : CDC Arkhinéo, Doc post.
- Chaîne d'acquisition.
- Document numérique : ODA, SGML, SPDL.
- Document numérique : ODA, SGML, SPDL.
- Sécurité : authentification de l'émetteur, certificats électroniques, cryptographie.
- Référentiel général.
- Parapheur et GED.
- Intégration avec les logiciels métiers.
- Solutions Cloud.
- Reconnaissance Automatique de Documents.
- Lecture Automatique de Documents.
- Optical Character Recognition.
- Intelligent Character Recognition.

- **Les architectures techniques**

- Approche orientée processus.
- Modélisation des processus.
- Les normes et la modélisation : BPMN.
- Les outils : Business Process Manager (BPM), Business Activity Management.
- Entreprise Service Bus (ESB).
- Extract, Transform & Load (ETL).
- Protocole d'intégration : Webservice (SOAP, REST), CMIS, LDAP, SIP.
- Annuaire et gestion des identités : SSO, SAML, OpenID.
- Panorama des solutions : Open source, propriétaire.
- Urbanisation : ESB, Portail, webservices.
- Solution en mode cloud versus intégrée.
- Intégration des nouveaux médias : tablette, Smartphone.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc