Le contrôle de gestion des systèmes d'information

-Réference: **CG-35** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre les objectifs du contrôle de gestion des systèmes d'information
- Connaître les différentes méthodes pour contrôler et maîtriser les coûts informatiques
- Améliorer la gestion des investissements et mesurer le retour sur investissement en informatique
- Mesurer la performance et la valeur produite par la Direction Informatique

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Directeurs SI, directeurs administratifs et financiers, contrôleurs de gestion et chefs de projet.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Comprendre les fonctions de la DSI**
  - Le périmètre et les principales activités de la DSI.
  - Les différentes applications et leurs évolutions : ERP, logiciels métier, Cloud, SaaS.
  - Les différentes ressources et budgets de la DSI.
  - Travaux pratiques Description du périmètre de la fonction DSI dans différentes entreprises.
- **Maîtriser les fondamentaux du contrôle de gestion du SI**
  - Rappels : les bases du contrôle de gestion, le rôle du contrôleur de gestion.
  - Les spécificités et les enjeux du contrôle de gestion des SI.
  - Les niveaux de maturité des organisations en contrôle de gestion IT.
  - Travaux pratiques Construction des différentes "briques" du contrôle de gestion.
- **Maîtriser les coûts informatiques**
  - Identifier les différents coûts informatiques : typologie et spécificité.
  - Gérer les différents produits et services informatiques : catalogue, contractualisation, facturation.
  - Piloter les ressources matérielles, humaines et financières de la fonction informatique.

Programme

- Gérer les actifs, les contrats et les investissements.
- Etude de cas Analyse de la structure de coûts d'une DSI.

- **Savoir gérer l'informatique**
  - Connaître les différents modes de fonctionnement : centre de coûts, centre de profit, centre de valeur.
  - Identifier les différents modèles de gestion en services partagés : GIE, CSP.
  - Choisir entre externalisation et internalisation.
  - Positionner et rattacher le contrôle de gestion informatique aux autres services de l'entreprise.
- **Mettre en oeuvre les différentes méthodes de pilotage**
  - Les méthodes de calcul des coûts : coûts complets, ABC/ABM, TDABC, coût unitaire.
  - Le benchmark des coûts de l'IT : CIGREF, AFAI.
  - Gérer et piloter les activités et les projets informatiques et organiser leurs processus budgétaires.
  - Elaborer un tableau de bord de la DSI et l'utiliser comme outil de pilotage et de reporting.
  - Exercice: Elaboration d'un budget et d'un Balance Scorecard IT.
- **Mesurer la valeur économique de l'informatique**
  - Mesurer et comparer la performance : benchmark et meilleures pratiques.
  - Identifier la valeur économique des SI: le ROI des projets informatiques.
  - Etude de cas Evaluation de la performance et le pilotage du SI.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc