

Knowledge Management, capitalisation et partage des connaissances

-Référence: **RH-12**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Acquérir une méthode de capitalisation et de transfert des connaissances.
- Définir les conditions de réussite.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable Knowledge Management. RRH, DRH. Responsable opérationnel (directeur, manager) et/ou expert responsable du maintien du capital expertise. Community manager de réseaux sociaux d'entreprise.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Avant le présentiel**
 - Un autodiagnostic.
- **S'approprier les bases du KM**
 - Comprendre les enjeux de la transmission des
 - Définir savoir, savoir-faire, compétences, information, connaissances, capital intellectuel...
- **Repérer les connaissances clés à capitaliser et à transférer**
 - Se doter d'une démarche : Construire la cartographie. Analyser la cartographie en repérant le niveau de maîtrise des champs de connaissances. Définir son plan d'actions.
- **Déployer des modes de capitalisation et de transfert des connaissances et des compétences**
 - La capitalisation par interview.
 - Le tutorat ou compagnonnage.
 - Création d'espaces de partage et de capitalisation des connaissances dans l'entreprise.
 - Diffusion de l'expertise dans l'entreprise.

Programme

- Mise en place d'une communauté de pratiques.
- **Enrichir les actions du du Knowledge Management avec la technologie**
 - Les outils pour le knowledge management.
 - Anticiper l'intelligence artificielle et intégrer le big data.
- **Réussir son projet de KM**
 - Intégrer les dimensions culturelle, structurelle et technologique.
 - Lever les résistances.
 - Mobiliser les contributeurs.
- **Après le présentiel, mise en œuvre en situation de travail**
 - Un programme de renforcement "Un défi par semaine pendant 7 semaines".



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc