Construire et piloter un système intégré QSE

★★★★★

QST-76 **2 Jours (14 Heures)**

Description

Cette formation vous permettra d'appréhender les normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Vous modéliserez la démarche de construction d'un système intégré QSE et serez capable de conduire un projet QSE au sein de votre entreprise.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable qualité et tout dirigeant désirant construire un système intégré QSE.

Prérequis

Aucun

Les objectifs de la formation

- Définir et comprendre les principes et enjeux d'un système intégré QSE
- Identifier les principaux référentiels qualité et leurs spécificités
- Modéliser et cadrer la démarche de construction d'un système intégré QSE
- Déployer et piloter le système intégré QSE dans son organisation

Programme de la formation

Fondements et finalités d'un système intégré QSE

- Définition d'un système intégré QSE.
- Cerner la finalité et les enjeux d'un tel système pour l'entreprise.
- Repérer les acteurs incontournables, leur niveau d'implication et leur rôle.
- Appréhender l'état des lieux de l'organisation en place.
- Réflexion collective Echanges avec les participants sur la situation dans leur entreprise.

Distinguer les trois référentiels intégrés

- Appréhender les éléments communs aux référentiels QSE (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001).
- Connaître les spécificités de l'ISO 14001.
- Connaître les spécificités de l'OHSAS 18001.
- Travaux pratiques En sous-groupes, identification et synthèse des exigences sur les trois normes, restitution et consolidation.

Construire la structure du système QSE

- Réaliser le diagnostic initial nécessaire à la construction du système QSE.
- Cartographier les processus dans le cadre de l'approche QSE.
- Définir la structure documentaire de l'entreprise.
- Déterminer une organisation pérenne du système de management QSE.
- Sélectionner les documents à créer et ceux à modifier.
- Planifier les étapes de mise à niveau pour atteindre les objectifs du projet QSE.
- Constituer, structurer et rédiger un manuel QSE pragmatique.
- Travaux pratiques En sous-groupes, description du système, planification et communication, restitution et consolidation du concept.

Piloter son nouveau système intégré

- Ebaucher le tableau de bord de pilotage du Système de Management QSE.
- Structurer un plan d'action.
- Suivre et évaluer son efficacité.
- Déterminer la communication adaptée au déploiement du système.
- Evaluer l'efficacité du système de management QSE, mener des revues de processus.
- Travaux pratiques En sous-groupes, constitution du tableau de bord, jeux de rôles, animation de la revue de direction QSE, restitution et consolidation du concept.