SKILLS CAMPUS
Training & Certification Center

Maîtriser le diagnostic initial dans une démarche Lean

-Réference: **PL-76** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Comprendre l'importance et les objectifs d'un diagnostic initial
- Connaître les thèmes concernés par le diagnostic initial
- Maîtriser le mode opératoire du diagnostic initial
- Réaliser la synthèse et exploiter les résultats du diagnostic initial

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsable amélioration continue, responsable de département, membre de l'équipe projet Lean, membre du codir.

Programme

- **Contexte et objectifs du diagnostic initial**
  - Rappel des grands principes du Lean Management.
  - Rappel des principales étapes du déploiement de politique.
  - Cerner les risques encourus à négliger son diagnostic initial.
  - Préparer l'organisation générale du diagnostic.
  - Prévoir la communication avant, pendant et après le diagnostic.
  - Echanges Présentation des contextes, problématiques et attentes de chacun.
- **Préparer et organiser le diagnostic**
  - Identifier le périmètre d'intervention et les participants.
  - Définir les différents thèmes à évaluer durant un diagnostic.
  - Structurer la grille d'évaluation.
  - Planifier et préparer les interviews.
  - Harmoniser les critères d'évaluation et les valider au préalable.
  - Travaux pratiques Construction par les participants d'une grille d'évaluation pour chaque thème.

Programme

- **Conduire les interviews et la visite terrain**
  - Réaliser les interviews.
  - Mettre son interlocuteur à l'aise.
  - Eviter les pièges.
  - Mener une visite terrain efficace et pertinente.
  - Identifier et évaluer les éléments recherchés : 5S, management visuel, respect des standards.
  - Travaux pratiques Travail par groupe de 2, réalisation d'interview avec utilisation de la grille d'évaluation.
- **Réaliser la synthèse du diagnostic**
  - Synthétiser les interviews et les visites terrain.
  - Identifier les principaux écarts par rapport aux critères définis.
  - Structurer la synthèse générale pour la rendre percutante : par thème, par site ou par service.
  - Analyse SWOT pour poser les bases de la stratégie de déploiement.
  - Etude de cas Poursuite du travail en groupe avec la rédaction de la synthèse des interviews réalisées.
- **La restitution du diagnostic initial**
  - Présenter la restitution au comité de pilotage et aux participants.
  - Utiliser le résultat du diagnostic initial dans la structuration du projet de déploiement de politique Lean.
  - Utiliser le diagnostic initial pour insuffler une vraie dynamique de progrès.
  - Réflexion collective Présentation de la synthèse des travaux de groupe et échanges avec l'ensemble des participants.

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc