

Lean Six Sigma®, introduction améliorer la qualité et l'efficacité de vos processus

-Référence: **PL-78**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Toute personne souhaitant découvrir la méthodologie Lean Six-Sigma®.

Programme

- **Introduction au Lean Six Sigma®**
 - Historique, origine, contexte du Lean Six Sigma®.
 - Définitions de base du Lean Six Sigma®.
 - Positionner Lean Six Sigma® par rapport aux autres démarches (TQM, Lean.
 -).
 - Les outils communs.
 - Signification de Six Sigma, appropriation du processus Six Sigma.
 - Le coût de la mauvaise qualité.
 - Echanges Exemples de coût de la mauvaise qualité.
 - Echanges d'expériences.
- **Les principes du Lean Six Sigma®**
 - Les 7 domaines du gaspillage : surproduction, attente, utilisation des ressources, stockage, erreurs, transport.
 - Analyse du Flux de Valeur (Value Stream).
 - Principes 5S.
 - La notion de variabilité, de variation, l'échelle Six Sigma.
 - Réflexion collective Identification en groupe des gaspillages dans un processus.

- **Les phases de la méthode DMAIC en Lean Six Sigma®**

- Phase "définir".
- Expliquer le coût de la faible qualité.
- S'organiser.
- Phase "mesurer".
- Bien qualifier les problèmes par des indicateurs statistiques.
- Phase "analyser".
- Identifier et classer des causes potentielles.
- Tester des hypothèses.
- Phase "améliorer".
- Agir sur les causes.
- Proposer des solutions, évaluer les risques.
- Méthode Poka-Yoke (détrompeur).
- Phase "contrôler".
- Contrôler l'efficacité du plan en oeuvre, en faire la synthèse, garder les bonnes pratiques.
- Réflexion collective Rechercher des opportunités d'amélioration.

- **Les outils et les rôles**

- Les rôles dans la mise en place de la démarche Lean Six Sigma®.
- Le projet Six Sigma®.
- Value Stream Mapping (cartographie des flux de la chaîne de valeur).
- Charte projet, Gantt.
- Les outils d'analyse des causes (Pareto, Fishbone.
-).
- Les statistiques pour mesurer.
- Les outils de résolution de problèmes (brainstorming, techniques de créativité).
- Méthodes Poka-Yoke (détrompeur), etc.
- Phase "contrôler" (plan de contrôle, matrice d'évaluation des risques.
-).
- Echanges Présentation de modèles et d'exemples d'outils mis en oeuvre sur des projets Lean Six Sigma®.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc