

Améliorer le climat social et gérer les éventuels conflits

-Référence: **DTRS-1**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Détecter et prévenir les tensions sociales.
- Décrypter les stratégies des acteurs syndicaux.
- Savoir faire face à un conflit.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Dirigeant et responsable opérationnel. DRH et responsable fonctionnel en charge de maintenir des équilibres sociaux.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Améliorer le climat social : détecter, prévenir les tensions sociales**
 - Repérer et analyser les tensions sociales.
 - Mettre en place une enquête de climat social, une veille, des tableaux de bord et des indicateurs.
 - Se benchmarker grâce à l'enquête Skills Campus.
 - Mettre en place un plan d'actions.
 - Soigner la communication notamment en période de changement.
 - Accompagner les managers de proximité dans la prévention des tensions sociales.
 - Comprendre comment des tensions individuelles peuvent aboutir à des conflits collectifs.
- **Agir sur l'événement déclenchant pour désamorcer les risques de conflit**
 - Distinguer les stratégies syndicales mises en œuvre.
 - Exploiter les tracts et la littérature sociale.
 - Favoriser un bon dialogue social.
 - Agir pour régler les conflits naissants.
- **Maîtriser le droit syndical et de grève**

Programme

- Connaître les droits et devoirs des grévistes et des délégués syndicaux.
- Savoir utiliser les recours juridiques.
- **Gérer le conflit, communiquer et agir à chaud et sortir du conflit Repérer les différentes étapes d'un conflit.**
 - Agir tactiquement en alternant autorité, échange et négociation avec les partenaires sociaux.
 - Impliquer l'encadrement.
 - Organiser la cellule de crise.
 - Communiquer en interne et en externe sur le conflit.
 - Sortir du conflit et préparer l'après-conflit.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc