

Devenir manager dans le secteur public

-Référence: **SP-39**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Analyser ses compétences managériales et son style de management
- Responsabiliser, dynamiser et motiver son équipe
- Evaluer les performances individuelles et collectives
- Maîtriser les techniques d'entretien et d'animation de réunion
- Adopter la posture d'un manager-coach

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Cette formation s'adresse prioritairement aux cadres du secteur public amenés à prendre la tête d'une équipe, mais aussi à tous ceux qui souhaitent structurer leur pratique.

Programme

- **Répondre aux attentes du management dans le secteur public**
 - Connaître les attentes de l'administration et du secteur public vis-à-vis de ses managers.
 - Comprendre les défis du management dans le secteur public.
 - Appréhender la place du manager dans l'organisation.
 - Réflexion collective Réflexions individuelles et collectives, échanges et retours d'expérience.
- **Développer ses compétences managériales**
 - Analyser son rapport aux autres et ses compétences managériales.
 - Positionner son équipe dans son environnement professionnel.
 - Dynamiser son équipe : animer les réunions, déléguer.
 - Gérer les situations délicates et les conflits.
 - Comprendre et agir sur les leviers de la motivation individuelle.
 - Utiliser les outils du management : entretiens d'évaluation, délégation, organisation, reporting.
 - Exercice: Analyse des compétences managériales, mises en situations de direction sur les aspects

motivation d'équipe, gestion de conflits, délégation et/ou d'animation de réunions.

- **Analyser son service et ses performances**

- Identifier les objectifs et l'organisation mise en place pour les atteindre.
- Analyser les performances de l'équipe et son climat (confiance, motivation.
-).
- Identifier les risques RH dans son équipe.
- Définir des modalités de professionnalisation pertinentes.
- Exercice: Analyse d'un service en termes d'organisation et de risques RH et proposition de solutions pour améliorer les performances et gérer les risques humains.

- **Coacher ses collaborateurs dans le secteur public**

- Comprendre le rôle d'un manager-coach et sa plus-value pour son équipe.
- Connaître les types de problèmes pouvant être accompagnés en mode coaching par le manager.
- Résoudre un problème individuel par le coaching.
- Etude de cas Mise en situation de coaching d'un agent sur la base de problématiques individuelles portant sur des thèmes comme la compétence, le relationnel, le travail en équipe.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc