

Manager : être acteur des relations sociales au quotidien

-Référence: **DTRS-19**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Prendre conscience du rôle du manager dans les relations sociales.
- Mieux connaître les représentants du personnel et les syndicats.
- Acquérir les connaissances juridiques indispensables.
- S'initier aux pratiques et comportements de la gestion sociale au quotidien.
- Acquérir les moyens permettant de jouer pleinement son rôle dans les relations sociales.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Cadre, manager, responsable opérationnel qui manage des représentants du personnel au quotidien dans son équipe.

Programme

- **Comprendre le système des relations sociales**
 - Identifier les acteurs sociaux en externe et en interne et repérer leurs liens.
 - Actualiser ses connaissances sur les stratégies des différents syndicats.
 - Cerner le rôle du manager dans les relations sociales.
- **Acquérir les connaissances juridiques indispensables**
 - Identifier les rôles et missions de chaque instance.
 - Évaluer les droits et devoirs des représentants du personnel.
 - Bien cerner les limites afin d'agir avec discernement.
- **Manager les représentants du personnel de son équipe**
 - Repérer le profil de chaque représentant du personnel.
 - Tenir compte des heures de délégation dans l'organisation du travail du représentant du personnel.
 - Développer des pratiques aptes à favoriser des comportements constructifs de leur part.

Programme

- Manager l'élú sans discriminer : entretien annuel ; gestion de carrière...
- **Agir en tant qu'acteur du dialogue social Être le premier gestionnaire des préoccupations des salariés de son équipe.**
 - Participer à l'analyse des réclamations des DP du service.
 - Accompagner les visites du CHSCT ou de la CSSCT dans son service.
 - Repérer et réduire les facteurs de tensions internes afin de prévenir les conflits.
 - Contribuer à l'observation sociale et travailler en partenariat avec les RH.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc