

Les droits des usagers dans les institutions sociales et médico-sociales la loi 2002-2

-Référence: **DB-51**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Connaître le cadre législatif et réglementaire de la loi du 2 janvier 2002
- Élaborer une réflexion sur les enjeux et les difficultés inhérentes à la participation des usagers
- Comprendre comment les 7 outils de la loi 2002-2 s'inscrivent dans une nouvelle conception du rôle des usagers
- Être en mesure d'adapter ces outils aux spécificités de fonctionnement et d'accueil des usagers

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Personnel de santé.

Programme

- **Connaître les cinq grandes orientations de la loi 2002-2**
 - Saisir les aspects novateurs de la loi : son contenu et la place centrale accordée aux usagers.
 - Affirmer et promouvoir les droits des usagers.
 - Diversifier les missions et les offres : adapter les structures aux besoins.
 - Piloter le dispositif : mieux articuler planification, programmation, allocation de ressources, évaluation.
 - Instaurer une coordination entre les différents acteurs.
 - Rénover le statut des établissements publics.
 - Réflexion collective Étude des textes législatifs.
- **Donner du sens aux sept outils au-delà de leur aspect réglementaire**
 - Le livret d'accueil : comment le rendre accessible à chacun ? Le règlement de fonctionnement : être vigilant à préserver les droits et libertés individuels.
 - Le contrat de séjour : les enjeux de la contractualisation.
 - Le Conseil de Vie Sociale (CVS).

- Le projet d'établissement : ses fonctions et l'articulation entre les différents projets.
- La personne qualifiée.
- La charte des droits et libertés de la personne accueillie.
- Réflexion collective Réflexion autour de la mise en place des outils, de leurs avantages et de leurs limites.
- **Appréhender l'impact de la charte droits et libertés et du CVS**
 - Passer du soin à l'accompagnement.
 - Aider l'usager à devenir acteur.
 - Améliorer la communication, la relation d'aide et l'accompagnement.
 - Intégrer les notions d'attention, tolérance et bienveillance.
 - Aider les usagers à définir et déployer leur rôle d'élus du Conseil de Vie Sociale.
 - Mise en situation Exercices autour de la communication dans la relation d'aide.
- **Adapter les outils en fonction de sa tâche et de son institution**
 - L'implication des équipes durant les étapes de travail en groupe.
 - L'émergence des projets de vie et de soins.
 - Le travail en partenariat avec les familles.
 - L'engagement de chacun quant à la vie de l'institution.
 - La cohérence du Projet d'établissement.
 - L'évaluation des réussites, des échecs, les réajustements.
 - La dimension de plaisir dans le travail.
 - Travaux pratiques Examen et analyse des outils existants dans les différentes structures des participants.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc