

Qualité et sécurité des soins préparation à la certification V 2014

-Référence: **QST-79**

-Durée: **3 Jours (21 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Connaître et comprendre le niveau d'exigence de la V2014
- Identifier les évolutions à intégrer dans la démarche qualité des établissements
- Comprendre et prendre en compte les nouvelles attentes de l'HAS

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Personnel de santé et personnel d'encadrement.

Programme

- **Comprendre les spécificités de la démarche de certification V2014**
 - Introduction : histoire, enjeux et aspects sociétaux de la démarche de certification.
 - Les certifications : de la V1 à la V4.
 - Les nouveaux principes et enjeux de la certification HAS version 2014.
 - Les principes du cycle de l'amélioration continue : prévoir, mettre en oeuvre, évaluer et améliorer.
 - L'intégration de la qualité aux tâches quotidiennes et routinières des équipes.
 - La gestion des risques dans la V2014 : les différents profils de risques.
 - Le bilan pour les établissements.
 - Réflexion collective Réflexion éthique autour du concept de "qualité en santé".
- **Connaître les nouveautés de la certification des établissements de santé**
 - Les Pratiques Exigibles Prioritaires (PEP).
 - L'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) : EPP et V2014, la mise en place en pratique de l'EPP à l'hôpital.
 - Les indicateurs de pratiques cliniques : cartographie, cadrage.
 - La mise en place de la méthodologie des "Patients-Traceurs".

- Mise en place des "Crex Ressources Management".
 - Les méthodes et outils de la gestion des risques.
 - Travaux pratiques Exercice: de mise en situation permettant de maîtriser les différentes approches et leurs outils associés, pour les EPP.
 - Analyse des causes premières d'événement indésirable.
- **Elaborer la feuille de route pour préparer son établissement**
 - Le rétro planning V2014.
 - Le plan de communication qualité.
 - L'auto-évaluation : le mode de renseignement des grilles, le cas particulier des références en lien avec les EPP.
 - Les éléments de production attendus conformément aux aspects méthodologiques et calendaires.
 - Travaux pratiques Mise en application des outils abordés.
- **Accueillir les experts**
 - Préparation des collaborateurs et des instances à la visite.
 - Les exigences des experts visiteurs : les points clés à maîtriser et les erreurs/pièges à éviter.
 - Le déroulement de la visite : de la réunion d'ouverture à la restitution.
 - Les conclusions de la visite.
 - Exercice: Création d'une fiche synthétique reprenant les points clés de la formation.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc