

Managers, gérez les situations RH délicates au quotidien

-Référence: **RH-19**

-Durée: **1 Jours (7 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Préparer un entretien difficile et s'entraîner à le conduire en adoptant les comportements adaptés

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Manager qui encadre une équipe de collaborateurs.

Programme

- **à partir d'une situation délicate identifiée dans son équipe, préparer l'entretien**
 - Identifier les erreurs à ne pas commettre, les risques juridiques.
 - Structurer l'entretien en étapes clés et se doter d'une grille de questions.
- **S'entraîner à conduire l'entretien en mettant en pratique les outils adaptés**
 - S'entraîner avec les outils adaptés (STAR, DESC, questionnement, reformulation etc.) à l'objectif de l'entretien.
- **Identifier les réactions possibles du salarié et développer un plan d'actions approprié.**
 - Lister les différentes réactions possibles du salarié et indiquer les actions à conduire et les personnes ressources.



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc