

ISO/CEI 20000:2018 Transition

-Référence: **SII-267**

-Prix: **3350 DH/P**

-Durée: **2 Jours (12 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Apprendre les principales différences entre ISO/IEC 20000-1:2011 et ISO/IEC 20000-1:2018
- Maîtriser les nouveaux concepts et exigences de la norme ISO/IEC 20000-1:2018
- Apprendre comment appliquer efficacement les changements ISO/IEC 20000-1:2018 à un système de management des services (SMS) existant.
- Comprendre la nouvelle structure de haut niveau de ISO/IEC 20000-1:2018 et apprendre à l'appliquer à un SMS existant.

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Aux cadres, formateurs et/ou consultants impliqués dans une migration vers un SMS ISO/IEC 20000-1:2018.
Aux personnes responsables du processus de migration de ISO/IEC 20000-1:2011 à ISO/IEC 20000-1:2018.
Aux auditeurs cherchant à effectuer la certification de la transition ISO/IEC 20000-1:2018.

PRÉREQUIS :

- Une compréhension fondamentale de ISO/IEC 20000-1 et une connaissance approfondie des processus de transition.
- .



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc