

Argumenter et convaincre

-Référence: **DP-55**

-Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Identifier les bases de la communication et les obstacles
- Maîtriser les techniques d'argumentation factuelle
- Apprendre à adapter l'argumentaire à son interlocuteur
- Vendre ses idées et convaincre ses interlocuteurs
- Écouter et rebondir sur les remarques

A qui s'adresse cette formation ?

POUR QUI :

- Toutes les personnes amenées à travailler en équipe fonctionnelle ou en projet.

PRÉREQUIS :

- Aucun.

Programme

- **Principes généraux de la communication**
 - Identifier les bases de la communication et les obstacles.
 - Les facteurs de l'argumentation.
 - Les bases de la communication persuasive.
 - Les facteurs humains et leurs interactions.
 - Travaux pratiques
- **Les techniques pour argumenter**
 - Utiliser un argumentation factuelle.
 - Structurer les explications.
 - Renforcer les démonstrations.
 - Favoriser les déductions.
 - Appuyer votre pouvoir de persuasion par l'argumentation comportementale.
 - Apprendre à adapter l'argumentaire à son interlocuteur.

- Bâtir la confiance pour favoriser la persuasion.
- Adopter les comportements assurant l'écoute et la compréhension.
- Travaux pratiques

- **Les techniques pour convaincre**
 - Savoir questionner son interlocuteur.
 - Écouter et rebondir sur les remarques.
 - Anticiper les objections et les questions.
 - Défendre ses idées avec conviction.
 - Savoir faire des concessions.
 - Travaux pratiques

- **Les éléments d'adhésion de son auditoire**
 - Comprendre les réactions de défense et de stress de son interlocuteur.
 - Adopter un comportement assertif.
 - Situer les freins aux développements.
 - Identifier les comportements " en repli " en fonction des types de personnalité.
 - Reconnaître la " survie " de son interlocuteur.
 - Accompagner son interlocuteur pour passer en " croissance ".
 - Répondre aux attentes et aux besoins de son interlocuteur en adaptant ses comportements et son langage.
 - Utiliser les mots justes pour éviter les blocages.
 - Se synchroniser avec son interlocuteur.
 - Travaux pratiques



(+212) 5 22 27 99 01



(+212) 6 60 10 42 56



Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc