Audit interne de laboratoire ISO 17025

-Réference: **AOC-22** -Durée: **2 Jours (14 Heures)**

Les objectifs de la formation

- Réaliser des audits internes en laboratoire d'essais, d'analyse ou d'étalonnage
- Formuler des constats d'audit plus exploitables par les audités

A qui s'adesse cette formation ?

POUR QUI :

- Responsables qualité de laboratoires
- Auditeurs qualité
- Toute personne en charge de l'accréditation d'un laboratoire selon l'ISO/IEC 17025

PRÉREQUIS :

- Trés bonne connaissance de la norme ISO/IEC 17025.

Programme

- **La préparation l'audit**
  - Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
  - La notification de l'audit aux audités
  - L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire: manuel qualité et procédures
  - Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien
- **La réalisation de l'audit**
  - Animation de la réunion d'ouverture
  - Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
  - Les points clés de la communication en audit
  - La relation auditeurs / audités
  - Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves
  - Prise de notes
  - La posture de l'auditeur

Programme

- **La conclusion de l'audit**
  - Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
  - Préparation et animation de la réunion de clôture
  - Évaluation de la pertinence des actions correctives
  - Le rapport d'audit

(+212) 5 22 27 99 01

(+212) 6 60 10 42 56

Contact@skills-group.com

Nous sommes à votre disposition :
De Lun - Ven 09h00-18h00 et Sam 09H00 – 13H00

Angle bd Abdelmoumen et rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7éme étage N° 30
Casablanca 20340, Maroc