

VMware Workspace ONE "AirWatch" Administration & Déploiement



SII-429 5 Jours (35 Heures)

Description

Aujourd'hui, les parcs informatiques sont composés d'une grande diversité d'équipements (tablettes, smartphones, PC, etc.). Cette hétérogénéité complique la mission des équipes IT, qui peinent notamment à garantir le bon fonctionnement des applications sur l'ensemble de ces terminaux.

Pour répondre à cette problématique, VMware propose Workspace ONE, une plateforme intelligente de gestion des environnements de travail numériques. Elle permet de fournir à chaque utilisateur un environnement applicatif adapté à son type d'appareil.

La configuration de Workspace ONE consiste à préparamétrer des environnements applicatifs spécifiques pour chaque matériel (version de l'application, système d'exploitation, compatibilité, etc.), puis à gérer les méthodes d'authentification ainsi que les autorisations d'accès.

Grâce à cette formation, les participants acquerront les connaissances et les compétences nécessaires pour déployer et administrer efficacement Workspace ONE.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Cette formation s'adresse aux administrateurs système, aux responsables informatiques, aux ingénieurs réseau et à toute personne chargée de la gestion des appareils mobiles au sein d'une organisation. Elle est également adaptée aux professionnels souhaitant renforcer leurs compétences dans le domaine de la gestion des appareils mobiles et de la sécurité des données.

Prérequis

- Connaissance de base en informatique.
- Expérience utilisateur des appareils mobiles.

Les objectifs de la formation

- Comprendre les composants de Workspace ONE ainsi que les technologies d'authentification utilisées par la plateforme.
- Savoir installer, configurer et valider les différents composants intégrés.
- Maîtriser l'intégration de Workspace ONE avec les services d'annuaire.
- Acquérir les connaissances nécessaires pour déployer et sécuriser les applications.
- Apprendre à créer et mettre en œuvre des profils, des stratégies d'authentification et des contrôles d'accès basés sur les rôles.
- Être capable d'interpréter les rapports et d'appliquer des techniques de dépannage.
- Savoir implémenter la gestion unifiée des terminaux à l'aide de Workspace ONE.

Programme de la formation

1 : Introduction à Workspace ONE Unified Endpoint Management

- Les principes de base et les capacités de Unified Endpoint Management avec la plate-forme Workspace ONE
- Résumer la mise en oeuvre de base de Workspace ONE UEM
- La gestion moderne de Windows avec Workspace ONE UEM

2 : Console Workspace ONE UEM

- Caractéristiques générales de la console Workspace ONE UEM
- Naviguer dans la console Workspace ONE UEM

3 : Architecture de Workspace ONE UEM

- Répertoire les composants d'intégration Workspace ONE UEM courants
- Décrire les principaux composants de Workspace ONE UEM
- Décrire les avantages de l'implémentation de l'intégration des services d'annuaire
- Résumer les avantages de la mise en oeuvre de l'intégration des autorités de certification
- Décrire les avantages de la mise en oeuvre de l'intégration SMTP de messagerie
- Décrire les avantages du déploiement de VMware AirWatch Secure Email Gateway
- Expliquer les objectifs du déploiement de VMware Unified Access Gateway
- Décrire les avantages du déploiement de VMware Tunnel
- Résumer les fonctions de Content Gateway

4 : Inscription et gestion des terminaux mobiles

- Vue d'ensemble des options de gestion unifiée des terminaux (UEM).
- Configuration de Workspace ONE UEM pour la gestion des endpoints.
- Procédures d'enrôlement des terminaux mobiles.
- Présentation des fonctionnalités et avantages du programme Apple Device Enrollment.
- Étapes d'enrôlement des appareils Android dans Workspace ONE UEM via le flux d'inscription standard.

5: Intégration Windows 10

- Principes fondamentaux de l'intégration des terminaux Windows 10.
- Intégration de Windows 10 Desktop avec les méthodes d'enrôlement basées sur l'appareil ou sur l'utilisateur.
- Description des étapes de configuration du service Windows 10 Cloud Discovery.
- Synthèse des étapes de mise en place de l'intégration avec Azure AD.
- Utilisation des applications Office 365 pour enrôler les postes de travail Windows 10.
- Explication du processus d'enrôlement prêt à l'emploi pour Windows 10 Desktop.

6: Intégration de macOS Endpoint

- Principes fondamentaux de l'intégration des endpoints macOS.
- Intégration des appareils macOS à l'aide de méthodes d'enrôlement basées sur l'appareil ou sur l'utilisateur.
- Préparation des terminaux macOS pour leur gestion dans Workspace ONE UEM.

8: Accès aux applications et sécurité

- Comprendre les fonctions et les avantages des fonctionnalités de gestion des applications dans Workspace ONE UEM.
- Présenter les principales capacités de gestion applicative offertes par Workspace ONE UEM.
- Élaborer une stratégie de gestion des applications publiques.
- Concevoir une stratégie de sécurité dédiée aux applications.
- Analyser le rôle du Windows 10 Business Store dans la stratégie de gestion applicative.
- Déployer des applications Win32.

9: Configuration de messagerie

- Comprendre les avantages de la gestion des e-mails avec Workspace ONE UEM.
- Déployer des paramètres de messagerie gérés.
- Évaluer les différents modèles d'intégration de messagerie.
- Mettre en œuvre et administrer AirWatch Secure Email Gateway.
- Intégrer PowerShell pour la gestion de la messagerie.
- Activer l'intégration avec Google Sync.
- Analyser les stratégies de conformité appliquées aux e-mails.
- Décrire les fonctionnalités et caractéristiques du service de notification par e-mail.

10: Mise en oeuvre du contenu et des ressources

- Comprendre les avantages de la gestion de contenu avec Workspace ONE UEM.
- Présenter les fonctionnalités et bénéfices de l'application Workspace ONE Content.
- Évaluer les atouts de l'utilisation de Workspace ONE Content pour les utilisateurs.
- Accéder aux contenus et aux référentiels directement depuis l'application Workspace ONE Content.
- Permettre aux utilisateurs finaux d'utiliser la fonctionnalité de contenu personnel.
- Déployer une stratégie de gestion de contenu adaptée aux différents terminaux.
- Accéder aux référentiels internes via Content Gateway.

11: Sécurisation et configuration des terminaux

- Découvrir les fonctionnalités de sécurité des terminaux et de la console offertes par Workspace ONE UEM.
- Évaluer l'utilisation des rôles administratifs dans la gestion de la plateforme.
- Utiliser les profils et les ressources pour administrer les terminaux.
- Gérer les stratégies et politiques Windows 10.
- Présenter le fonctionnement de l'approvisionnement des produits.
- Configurer les stratégies de conformité.
- Assurer la gestion des terminaux via Workspace ONE UEM.
- Utiliser le portail en libre-service pour gérer un appareil.

12: Rapports Workspace ONE Intelligence et UEM

- Découvrir les principales fonctionnalités de Workspace ONE Intelligence.
- Analyser l'impact de Workspace ONE Intelligence sur une stratégie UEM.
- Mettre en œuvre une stratégie de reporting efficace.
- Décrire les étapes d'intégration de Syslog avec Workspace ONE UEM.
- Évaluer les avantages de la gestion des services télécoms.

13: Digital Workspace

- Analyser l'impact de l'intégration du Digital Workspace.
- Présenter les principaux composants de l'écosystème Digital Workspace.
- Évaluer la valeur ajoutée de l'infrastructure de bureaux virtuels dans une stratégie UEM.

14: Console d'accès à Workspace ONE

- Naviguer dans la console Workspace ONE Access.
- Mettre en œuvre l'intégration avec les services d'annuaire dans Workspace ONE Access.
- Élaborer une stratégie de gestion des identités et des accès.

15: Architecture de la plate-forme Workspace ONE

- Analyser les différentes options de déploiement de Workspace ONE.
- Présenter l'architecture Workspace ONE recommandée par VMware.
- Étudier les options de haute disponibilité et de reprise après sinistre.

16: Intégration de Digital Workspace

- Intégrer les services d'annuaire avec Workspace ONE UEM et Workspace ONE Access.
- Synchroniser les utilisateurs et les groupes du répertoire vers les consoles Workspace ONE.
- Mettre en place l'intégration d'une autorité de certification dans Workspace ONE UEM.
- Décrire les étapes d'intégration du Digital Workspace et procéder à son implémentation.
- Configurer les ressources nécessaires à l'enrôlement et à la gestion via Workspace ONE.
- Enregistrer et administrer les terminaux à l'aide de Workspace ONE.
- Passer un terminal de l'état "enregistré" à l'état "entièrement géré" dans Workspace ONE.

17: Intégration de la productivité

- Identifier les besoins d'intégration liés à la productivité.
- Déployer Unified Access Gateway.
- Installer et configurer VMware Tunnel.
- Installer et configurer VMware Content Gateway.
- Installer et configurer AirWatch Secure Email Gateway.

18: Gestion des applications Web et virtuelles

- Élaborer une stratégie de gestion des applications web et virtuelles.
- Configurer les applications web et virtuelles.
- Assurer la gestion opérationnelle de ces applications.

19: Authentification unique pour les applications

- Comprendre la fonctionnalité d'authentification unique (SSO) fournie par Workspace ONE.
- Expliquer comment le SSO peut être appliqué aux applications mobiles natives.
- Décrire les différentes méthodes d'authentification prises en charge par Workspace ONE.
- Évaluer l'efficacité de VMware Workspace ONE Verify.